



Relatório de Contas de 2017

INDICE

Relatório de Atividades

Órgãos Sociais	4
Relacionamento Externo	6
Projetos SIAC - Sistema de Apoio a Ações Coletivas	11
Projetos Conjuntos - BQ&E - Qualificar para Exportar	16
Formação	19
Apoio Empresarial	23
Qualidade	26



ÓRGÃOS SOCIAIS

ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral

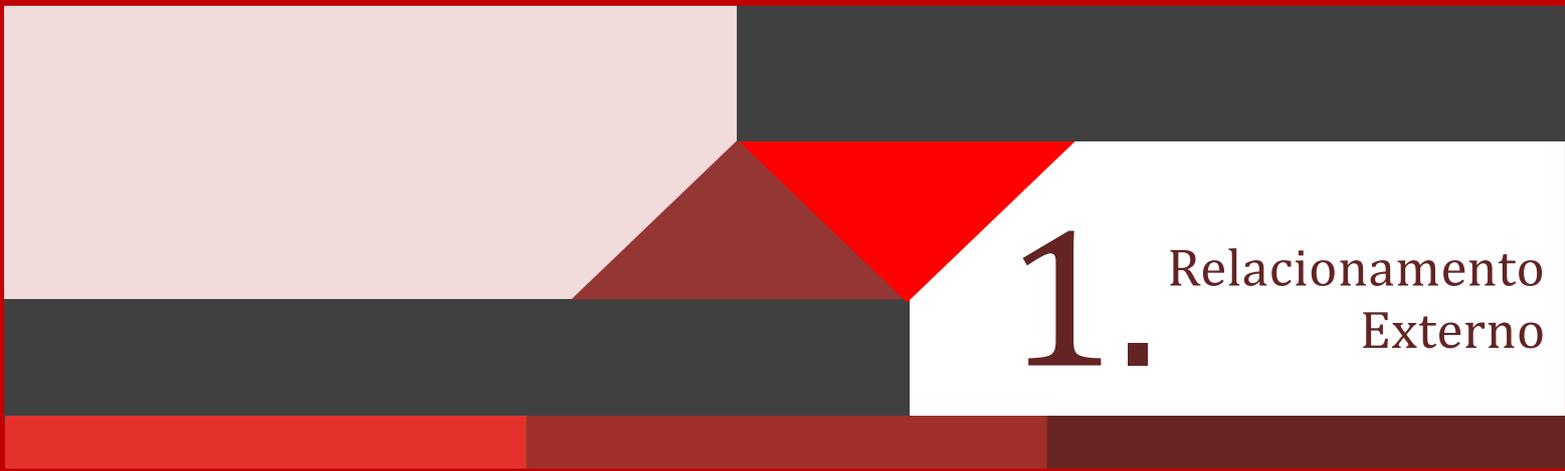
Presidente	FARMÁCIA DA SÉ, S.A. representado por: José Arnaldo Saraiva Madeira Grilo
Vice-presidente	GABIGAR, LDA representado por: Carlos da Graça São Pedro
Secretário Efetivo	GEFGUARDA – SERVIÇOS, GESTÃO, INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES, LDA representado por: João Luís Martins Andrade
Secretário Suplente	PORTRINTA - METÁLICO, COMÉRCIO E INDÚSTRIA, LDA representado por: António João Silva Pacheco

Direção

Presidente	TEXTIL MANUEL RODRIGUES TAVARES, S.A. representado por: António Pedro Ramos Tavares
Vice-presidente	MARIALVAMED - TURISMO HISTÓRICO E LAZER, LDA representado por: João Paulo Romão Faria Sampaio
Vice-presidente	MATOS E PRATA - ACTIVIDADES IMOBILIÁRIAS, S.A. representado por: José Francisco Lopes Prata
Secretário Suplente	PABI - PRODUTOS ALIMENTARES DA BEIRA INTERIOR, S.A. representado por: Nuno Miguel Beça Ferreira
Vogal	SR. BRINQUEDO - IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE BRINQUEDOS, LDA representado por: Nuno António Pereira Henriques
Vogal	DOM DIGITAL - NOVA TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO, LDA representado por: António Matias Gil
Vogal	ESTORES DO MILEU, LDA representado por: Vitor Manuel Artilheiro Soares Vieira

Conselho Fiscal

Presidente	INSOURCING - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GLOBAIS, LDA representado por: João Ricardo Gonçalves dos Santos de Moura
Vice-presidente	LIN - LAVANDARIA INDUSTRIAL, LDA representado por: Paulo Eugénio Martins Brandão Estêvão
Vogal Efetivo	CASIMIRO E COELHO, LDA representado por: José Coelho Fonseca
Vogal Suplente	VIA RÁPIDA, LDA representado por: Sara Maria dos Santos Pereira



1. Relacionamento Externo

1. RELACIONAMENTO EXTERNO

Enquanto parceiro privilegiado de entidades nacionais, regionais e locais, o NERGA tem sido uma voz ativa em defesa dos interesses das empresas e em prol do desenvolvimento competitivo da região.

1.1 Associativismo Empresarial

Em termos nacionais, a nossa ligação à **AIP - Associação Industrial Portuguesa – Câmara de Comércio e Indústria**, traduziu-se em termos institucionais pela nossa participação no seu Conselho Geral e na Vice-presidência da Direção, tendo ainda participado em diversas reuniões sobre os mais diversos temas. Em consequência da aprovação de uma candidatura apresentada em 2016, a medida formação-ação, cujo organismo intermédio é AIP, o NERGA iniciou a execução deste projeto.

Em relação ao **CEC – Conselho Empresarial do Centro/CCIC – Câmara de Comércio e Indústria do Centro**, além da participação do NERGA enquanto Vice-presidente da sua Direção, participamos em outras reuniões em prol da competitividade das empresas da região.

Face aos condicionalismos e as debilidades comuns existentes no interior do território norte e sul do País, o NERGA encontra-se a colaborar com outras associações empresariais a saber: **AIRV – Associação Empresarial da Região de Viseu**, o **NERBA - Associação Empresarial do Distrito de Bragança**, **AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa** e **NERVIR - Associação Empresarial de Vila Real** na promoção de diversos projetos SIAC - Sistema de Apoio a Ações Coletivas aprovados pelo Quadro Comunitário de Apoio PORTUGAL 2020. De referir A AEBB é ainda parceira no Concurso de Vinhos da Beira Interior, cuja 10ª edição decorreu na Guarda.

No âmbito da candidatura aprovada ao projeto de formação-ação, Melhor Turismo 2020, cujo organismo intermédio é a **CTP – Confederação do Turismo Português**, tem havido um relacionamento mais próximo entre ambas as instituições. Esta aproximação permitiu realizar nas nossas instalações, duas reuniões de trabalho sobre este programa de formação-ação, com a participação das entidades de Viseu, Castelo-Branco e Guarda promovem o Programa Melhor Turismo 2020.

1.2 Municípios

Ao abrigo das parcerias assinadas com os municípios de **Almeida e Manteigas**, de forma a apoiar as empresas destes dois concelhos, o NERGA continuou a deslocar-se mensalmente a estes concelhos. Em resultados desta aproximação, o NERGA concretizou duas candidaturas ao SI2E – Sistema de Incentivos ao Empreendedorismo e ao Emprego e angariou empresas para o projeto de “Formação-ação Melhor Turismo 2020”. Ainda nestes concelhos, esta Associação Empresarial promoveu uma sessão de esclarecimento dedicado ao empreendedorismo.

Enquanto membro do Conselho Empresarial Municipal de Manteigas, órgão criado com a finalidade de estimular a participação dos munícipes na estratégia de criação de emprego e no desenvolvimento sustentável daquele concelho, o NERGA participou em todas as reuniões que se realizaram em 2017.

Em 2017, dando continuidade a estratégia do NERGA de aproximação ao tecido empresarial, o NERGA assinou um protocolo de colaboração com o município de **Figueira de Castelo Rodrigo**. A nossa presença neste concelho, além das vistas e do aconselhamento as empresas, já nos permitiu materializar duas candidaturas ao SIZÉ e possibilitou-nos desenvolver um grupo, composto por três empresas, a medida “Melhor Turismo 2020”. Em 2018, vamos prosseguir esta de estratégia de proximidade, através da assinatura de mais protocolos.

Para além de prosseguir os objetivos previstos no Protocolo assinado com a **Câmara Municipal da Guarda**, o NERGA tem participado em diversas reuniões promovidas pela **Câmara Municipal da Guarda** sobre os mais diversos assuntos de interesse para o concelho. Enquanto membro do Conselho Local de Ação Social – CLAS Guarda, não deixamos de dar o nosso contributo para a resolução de algumas questões sociais que assolam o concelho da Guarda.

Em colaboração com o município da Guarda, importa destacar o apoio desta autarquia na realização do Concurso de Vinhos da Beira Interior, uma vez que a Guarda foi a cidade escolhida para comemorar o 10º aniversário deste Concurso dedicado aos vinhos da Beira Interior. O jantar de Entrega de Prémio que consagrou o vinho Beyra Gande Reserva Tinto Doc 2015, do produtor Rui Reboredo Madeira, Vinhos, SA, como o Melhor Vinho a concurso, decorreu no espaço que irá acolher as futuras instalações do Solar do Vinho da Beira Interior, perante 200 convidados.

Com a **Câmara Municipal de Sabugal** participamos nas reuniões do CLAS Sabugal tendo dado o seu contributo para a resolução de algumas questões sociais deste concelho. Neste concelho realizamos ainda uma sessão de esclarecimento sobre empreendedorismo, no âmbito do projeto REBSE - Rede de Empreendedorismo das Beiras e Serra da Estrela.

No âmbito do relacionamento com a **Comunidade Intermunicipal Beiras e Serra da Estrela**, salientamos que esta é o chefe de fila no Projeto ECBEIRAS, iniciativa que visa promover o empreendedorismo na região e na qual somos parceiro juntamente com o Instituto Politécnico da Guarda e a Universidade da Beira Interior. Ainda com a CIM Beiras e Serra da Estrela, esta Associação tem participado em diversas reuniões promovidas por esta entidade.

1.3 Instituições de Ensino e Formação

Enquanto membro do Conselho Geral do **IPG - Instituto Politécnico da Guarda**, do Conselho Consultivo da **Escola Superior de Tecnologia e Gestão e do Comité da Qualidade**, o NERGA participou em diversas reuniões. De referir que esta instituição de ensino superior é ainda parceira do NERGA no projeto ECBEIRAS, iniciativa que visa promover o espírito empresarial do território Beiras e Serra da Estrela, através da dinamização do empreendedorismo qualificado e criativo, tendo nesta instituição realizado uma sessão de esclarecimento dedicada a esta temática.

Na qualidade de parceiro do Projeto REBSE, a Universidade da Beira Interior e o NERGA tem colaborado no desenvolvimento desta iniciativa nomeadamente, na concretização da sessão de esclarecimento realizada nesta instituição de ensino superior com vista a apresentar não só o projeto como também o concurso Bolsas +.

O NERGA tem mantido um relacionamento próximo com o **IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional da Guarda**, através da participação em reuniões, tendo esta Associação integrado o painel de oradores no seminário sobre Empreendedorismo, promovido por esta instituição.

Dando continuidade a parceria encetada com o **ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade** em 2016, o NERGA concretizou em 2017, diversas ações de formação modular.

Com o objetivo de desenvolver ações de formação modular na região, o NERGA assinou um igualmente acordo de colaboração com a empresa **Psiporto, Lda** o que permitiu concretizar duas ações em 2017.

Com a **NOVOTECNA - Associação para o Desenvolvimento Tecnológico**, o NERGA recolheu junta das empresas da região manifestações de interesse para acolher futuros estagiários dos cursos que esta Associação pretende implementar na região.

1.4 Relacionamento com outras Entidades

No relacionamento havido com outras entidades nacionais e regionais, destacamos as atividades desenvolvidas com as seguintes:

Enquanto associado do **INOVCLUSTER - Associação do Cluster Agroindustrial do Centro**, o NERGA tem participado em reuniões e divulgado, tendo em consideração a importância que o setor Agroindustrial representa na nossa região, os vários projetos e diferentes iniciativas promovidas por esta Associação.

No **Instituto Pedro Nunes - IPN**, a participação do NERGA permite-nos estar a par do desenvolvimento de projetos de incubação de elevado nível tecnológico que aí se desenvolvem em várias sectores empresariais e nessa medida dispor de informação que possa interessar às empresas da nossa região.

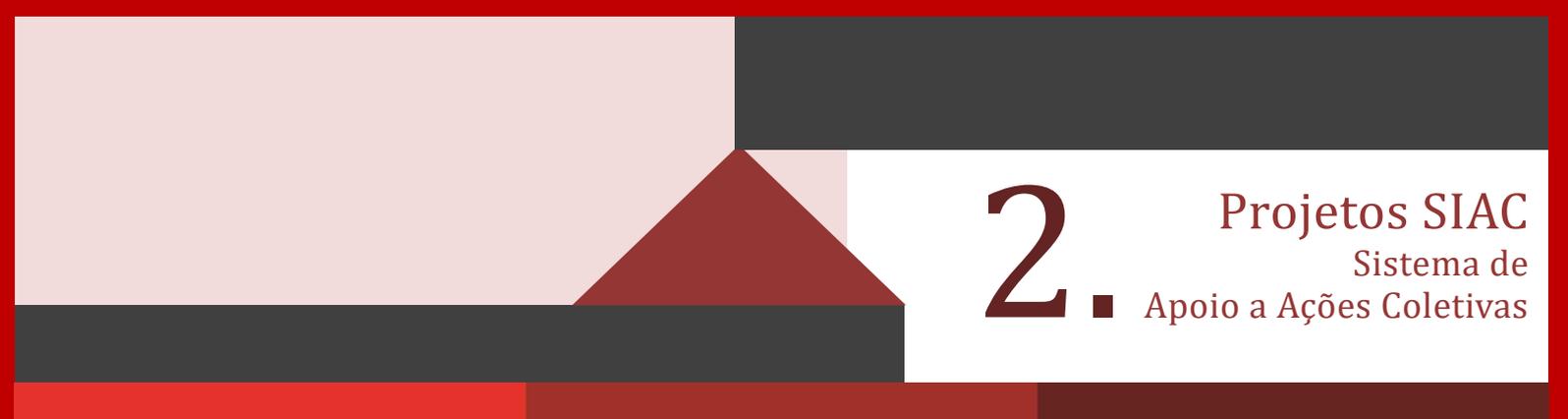
Tendo em consideração a nossa participação na Direção da **Associação Distrital para a Sociedade de Informação - ADSI**, participamos nas várias reuniões havidas, tendo dado o nosso contributo em prol de uma sociedade mais digital.

A semelhança do ocorrido em anteriores, o NERGA e a **CVRBI - Comissão Vitivinícola da Região Beira Interior** realizaram o 10º Concurso de Vinhos da Beira Interior, cujo jantar de Entrega de Prémios decorreu na Guarda. O NERGA integra a Comissão de Partes Interessadas (CPI), desta entidade.

Com as **Aldeias Históricas de Portugal**, além da participação em diversas reuniões promovidas por esta Associação de Desenvolvimento Turístico.

O **NDS – Núcleo Desportivo e Social**, o NERGA participou nas diversas reuniões decorridas tendo contribuído para a sua boa execução.

Enquanto parceiro privilegiado de muitas entidades regionais o NERGA participou em diversas Reuniões em prol do desenvolvimento regional e competitividade das empresas da região, nomeadamente com a **CCDRC – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento da Região Centro, Pró-Raia – Associação de Desenvolvimento Integrado da Raia Centro Norte, Raia Histórica - Associação de Desenvolvimento do Nordeste da Beira, ADRUSE - Associação de Desenvolvimento Rural da Serra da Estrela e Comunidade Intermunicipal Beiras e Serra da Estrela**, instituição igualmente parceira no Projeto ECBEIRAS.



2. Projetos SIAC

Sistema de Apoio a Ações Coletivas

2 PROJETOS SIAC - SISTEMA DE APOIO A AÇÕES COLETIVAS

As Ações Coletivas são complementares aos sistemas de incentivos e visam potenciar a montante e a jusante, os resultados com a criação ou melhoria das condições envolventes, com particular relevo às associadas a fatores imateriais de competitividade de natureza coletiva, que se materializem na disponibilização de bens coletivos ou públicos capazes de induzir efeitos sustentáveis na internacionalização da economia e não passíveis de apropriação privada ou de conferir vantagem a uma empresa individualmente considerada ou a um grupo restrito de empresas.

2.1 - Terras Altas de Portugal – Novos Horizontes

O NERGA, em parceria com a AEBB, AIRV, NERBA e NERVIR, terminou a execução do projeto Terras Altas de Portugal – Novos Horizontes, candidatura aprovada do COMPETE 2020 – Sistema de Apoio a Ações Coletivas - Internacionalização, com a finalidade de promover a exportação de produtos agroalimentares diferenciadores e de maior valor acrescentado provenientes de pequena produção local, sob a marca-umbrella “Terras Altas de Portugal”.

Em 2017, este projeto contemplou um vasto conjunto de atividades, como: Workshops, e Seminários, Missão Inversa e ações de prospeção nos seguintes mercados: Estados Unidos, França.

No âmbito das ações de promoção e divulgação do Projeto, deste projeto, o NERGA realizou dois seminários, intitulados “Internacionalizar a Oferta das Terras Altas de Portugal” e “Oportunidades e Constrangimentos em Mercados Externos” e cinco workshops dedicados aos mercados alvo deste projeto: Canadá, Luxemburgo, França, Estados Unidos e Moçambique.

Outra atividade realizada neste projeto consistiu na receção de uma missão inversa, de 10 prescritores internacionais, provenientes de França, Estados Unidos, Canadá, Moçambique e Luxemburgo. A presença destes importadores no território, de 26 a 31 de maio, teve o propósito de dar a conhecer a qualidade e genuinidade dos produtos agroalimentares destas regiões e ainda, possibilitar a concretização de negócios com as empresas deste setor.

Esta iniciativa começou no dia 26, em Castelo Branco, com a participação no Jantar de Gala Empresarial, no âmbito do 1º. Congresso Empresarial da Beira Baixa. No sábado, 27 de maio, para além de encontros bilaterais com empresas do setor alimentar, os prescritores visitaram a empresa DAMAR, no Fundão, seguindo para a Guarda, onde pernoitaram.

No domingo, 28 de maio, o programa contemplou uma visita empresa à Pabi, SA em Pinhel, local onde decorreu uma prova de vinhos e degustação de produtos regionais deste concelho. Seguidamente, os prescritores deslocaram-se para a Hospedaria do Convento, no concelho de Figueira de Castelo Rodrigo.

A anteceder o almoço que decorreu nesta unidade, os participantes desta missão puderam saborear a qualidade dos vinhos, azeites, compotas e licores deste município. Após uma passagem pela Aldeia Histórica de Castelo Rodrigo, esta comitiva seguiu para uma visita guiada ao Museu Militar da vila de Almeida.

No dia, 29 de maio, a missão prosseguiu em direção a Manteigas. Nesta vila serrana teve lugar na Casa do Comendador, uma degustação de azeite, mel e licores. Após o almoço e uma passagem pela Serra da Estrela, os prescritores visitaram a Adega de Vila Nova Tazem, no concelho de Gouveia.

A anteceder o jantar de despedida, o NERGA proporcionou aos prescritores uma Mostra de Produtos Regionais, onde tiveram presentes produtores de vinhos, queijo, enchidos, pastelaria regional e doces, entre outras iguarias.

O último dia desta visita terminou na região de Viseu, de onde partiram de regresso para os seus países.

Este projeto terminou a 31 de dezembro de 2017, teve uma execução de 99% por parte desta Associação Empresarial.

2.2 - Exportar + - Valorização dos recursos das regiões de Viseu, Dão, Lafões, Beiras e Serra da Estrela

Em conjunto com a AIRV - Associação Empresarial de Viseu, o NERGA encontra-se a dinamizar o Projeto EXPORTAR+, aprovada pelo Centro 2020, no âmbito do Sistema de Apoio a Ações Coletivas – Internacionalização e cujo objetivo visa potenciar o sucesso da internacionalização das PME's das regiões Viseu Dão Lafões e Beiras e Serra da Estrela, através de um melhor conhecimento sobre os mercados e do estímulo a iniciativas coletivas de cooperação interempresarial, para a internacionalização dos bens e serviços produzidos na região, assente na estratégia regional de especialização inteligente (RIS3).

Em 2017, após a identificação das quatro fileiras regionais com maior potencial exportador: Fileiras da Madeira e do Mobiliário; Fileira da Metalurgia e Metalomecânica; Fileira do Agroalimentar; Fileira das Rochas Ornamentais, em resultado sessões promovidas em 2016, nos quinze concelhos que compõem a CIM Beiras e Serra da Estrela e de selecionar os mercados alvo deste projeto, Polónia, Alemanha, Marrocos e Emirados Árabes Unidos, foram promovidas diversas reuniões setoriais com a finalidade de conhecer o potencial exportador destas fileiras e caracterizar, avaliar o grau de penetração nesses mercados.

Integrado no EXPORTAR+, 4 consultores internacionais, oriundos da Alemanha, Marrocos, Emirados Árabes Unidos e Polónia, participaram no NERGA, em reuniões B2B com empresários da região da Guarda, com a finalidade de obter informações e contactos com vista ao desenvolvimento das suas exportações. Esta iniciativa contou com a participação de 21 empresas, provenientes das fileiras identificadas, que fizeram dos 67 encontros bilaterais promovidos um sucesso. O mercado alemão foi aquele que mereceu maior procura por parte dos nossos empresários

Além destas atividades, o projeto editou para cada uma das fileiras e mercados escolhidas **Fichas de identificação de oportunidades de mercado.**

Este projeto cujo o termino irá suceder em abril de 2018, teve no ano de 2017 uma taxa de execução de 65%.

2.3 - Rede de Empreendedorismo das Beiras e Serra da Estrela

O projeto Empreender e Crescer nas Beiras aprovado ao abrigo do Centro 2020, surge da perceção partilhada pelos seus promotores, da necessidade de melhorar a articulação e cooperação entre os diversos agentes de estímulo e apoio ao empreendedorismo e captação de investimento da Região Beiras e Serra da Estrela, de modo a potenciar a criação de novas empresas, inovadoras, criativas e internacionalizáveis.

São parceiros do NERGA neste projeto, a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, o Instituto Politécnico da Guarda - IPG e a Universidade da Beira interior – UBI.

O projeto cujo fim encontra-se previsto para de 2018, contemplou no ano de 2017, diversas atividades com destaque para:

- Realização de um roadshow de 10 sessões de esclarecimento, com a finalidade de apresentar o projeto, a plataforma REBSE e o concurso Bolsas+. Estas sessões decorreram nos concelhos de Covilhã, Guarda, Gouveia, Fornos de Algodres, Meda, Sabugal, Manteigas e Almeida.
- Criou-se o Portal REBSE, uma Plataforma online, complementar e agregadora das já existentes, que seja simultaneamente, um sítio de comunicação e informação, uniformizada, das diferentes infraestruturas e agentes do ecossistema do empreendedorismo; um canal de informação para os potenciais empreendedores (oportunidades de negócios, informação relevante da atividade...); uma porta de entrada de todas as iniciativas empreendedoras da região BSE; uma ferramenta de monitorização e acompanhamento quer a montante da criação da empresa (apoio na desmontagem/montagem de um plano de negócio com potencial de sucesso) como a jusante da criação da empresa (acompanhamento durante o primeiro ano de vida) e com, uma área reservado de e-mentoring. Esta plataforma, permitirá agilizar e facilitar o trabalho em rede, partilhado por todos os agentes e infraestruturas do ecossistema territorial de empreendedorismo.
- Lançamento do Concurso Bolsas +, iniciativa dirigida a indivíduos com idades compreendidas entre os 23 e os 40 anos de idade e nível de qualificação igual ou superior a 6, que tenham projetos inovadores, em fase mais avançada que uma ideia de negócio. Este concurso irá atribuir 15 prémio no valor monetário de 2 250€ e permanência durante 12 meses numa incubadora da CIM Beiras e Serra da Estrela.
- Visita, numa ação de benchmarking, ao ninho de empresas DNA Cascais e ao Parque Tecnológico de Barcelona Activa.

O projeto Empreender e Crescer nas Beiras teve em 2017 uma taxa de execução física de 80%.

2.4 4INOVA.PT – A União faz a Inovação

As Associações Empresariais de Castelo Branco, Guarda, Viseu e Vila Real promoveram no âmbito de uma candidatura apresentada ao COMPETE2020, o Projeto 4INOVA.PT, com vista a estimular e apoiar as empresas no desenvolvimento de processos de Inovação.

É reconhecido que a Inovação é um dos motores do desenvolvimento económico e social, sendo que, as dinâmicas de desenvolvimento dependem essencialmente da capacidade de utilização dos recursos e ideias postos à disposição das empresas.

Face a reduzida vocação e capacidade das empresas para a inovação nessas regiões, as Associações Empresariais de Castelo Branco, Guarda, Viseu e Vila Real desenharam, com base na análise das principais problemáticas e desafios que se colocam às Pme's, o Projeto 4INOVA.PT.

Este projeto visa estimular e apoiar as PME dos territórios alvo no desenvolvimento de atividades inovadoras, com vista ao aumento da produção de bens e serviços de valor acrescentado, transacionáveis e internacionalizáveis, num importante contributo para a competitividade e produtividade da economia regional e nacional.

No âmbito deste projeto, em 2017, construímos o site do projeto, elaboramos o barómetro 4INOVA, uma ferramenta online que permite desenvolver uma autoavaliação do nível de desempenho das PME nos seus processos de inovação. Ao participar no barómetro 4INOVA, as empresas podem:

- Obter um relatório da avaliação do desempenho da inovação da sua Empresa;
- Aceder a informação periódica sobre o desempenho de inovação das PME no seu setor de atividade, possibilitando-lhe efetuar análises comparativas e, assim, reposicionar estrategicamente a atuação da sua Empresa;
- Fazer parte da rede 4INOVA.

Em 2017, o projeto 4inova.pt teve uma taxa de execução física de 65%.



3 ■ Projetos Conjuntos

3. PROJETOS CONJUNTOS

O SI Qualificação Projeto Conjunto tem como objetivo reforçar a capacitação empresarial das PME's através da inovação organizacional, aplicando novos métodos e processos organizacionais e incrementando a flexibilidade e a capacidade de resposta no mercado global, com recurso a investimentos imateriais na área da competitividade, através de um plano de ação estruturado de intervenção num conjunto de PME's.

3.1 - Projeto BQ&E – Qualificar para Exportar

Face a caracterização do tecido empresarial, suas necessidades e a importância que a internacionalização representa para o aumento competitivo das empresas da região, o NERGA decidiu-se candidatar-se ao projeto conjunto - Qualificação das PME, sistema de incentivo criado com a finalidade de reforçar a capacitação empresarial das PME's através da inovação organizacional, aplicando novos métodos e processos organizacionais e incrementando a flexibilidade e a capacidade de resposta no mercado global,

Inserida no domínio da Qualidade, a candidatura apresentada pelo NERGA, em 2015, denominada “BQ&E – Qualificar para Exportar”, teve por objetivo reforçar a competitividade do tecido empresarial, tanto no mercado nacional como internacional, incentivando as empresas a implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com o referencial normativo reconhecido internacionalmente ISO 9001:2015, ou apoiar as PME's já certificadas a adaptarem-se a este novo referencial normativo, através da prestação de serviços de consultadoria.

Este projeto iniciado em janeiro de 2016, contou com a participação de 11 empresas, mais uma que o previsto em candidatura e envolveu mais de uma centena e meia de trabalhadores, com um objetivo comum de tornar mais eficaz a sua gestão e aumentar a sua capacidade competitiva, nomeadamente em novos mercados.

Findo o projeto, verifica-se que os objetivos propostos com esta candidatura foram atingindo com sucesso, já que a totalidade das empresas envolvidas, obtiveram a certificação ISO 9001:2015 ou renovaram o seu certificado, ao abrigo do novo referencial normativo.

Importa salientar que as empresas participantes beneficiaram de um financiamento não reembolsável de 50 por cento, concedido pelo FEDER - Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional, através do Programa Operacional Competitividade e Internacionalização – COMPETE 2020.

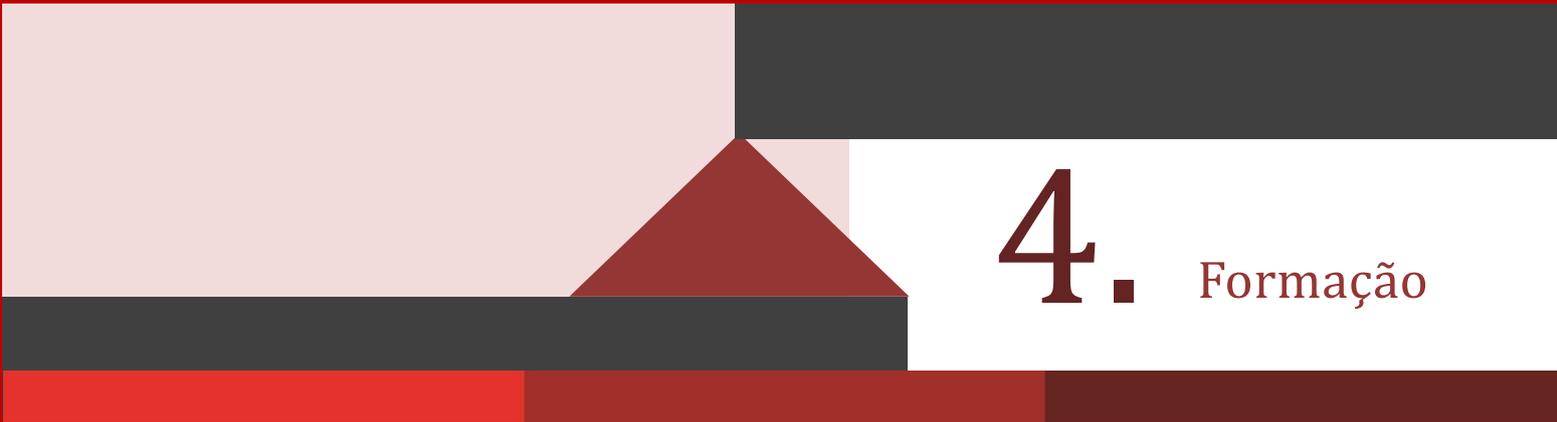
3.2 - Projeto RUN ORIENTE

Ainda ao abrigo da modalidade de projeto conjuntos, o NERGA deu início a candidatura “Run Oriente” aprovado em 2017 pelo Compete 2020, através da realização de uma sessão de arranque realizada em novembro de 2017.

Esta candidatura tem por objetivo central reforçar a capacitação empresarial das PME para a Internacionalização, potenciando o aumento da sua base e capacidade exportadora e reconhecimento internacional, através da implementação de ações de promoção e marketing, presença, conhecimento e acesso ao mercado nipónico”.

Esta iniciativa irá envolver 10 empresas no processo de internacionalização/exportação para o mercado Japonês e prevê a realização das seguintes ações:

- Ações de prospeção e captação de novos clientes no mercado Japonês, envolvendo a totalidade de empresas beneficiárias;
- Definir planos estratégicos de marketing por empresa para o mercado;
- Desenvolver website direcionado para o mercado alvo;
- Promover 30 reuniões B2B entre empresas portuguesas e japonesas.



4. Formação

4. FORMAÇÃO

Em 2017, o Gabinete de Formação promoveu um conjunto de ações abrangendo diversas áreas e diferentes públicos-alvo. Assim, destacamos, as ações de formação modular realizadas em parceria com o ISQ e Psiporto, as ações de formação-ação no âmbito do Move Pme e do Melhor Turismo 2020 e a formação incrementada ao abrigo da medida cheque-formação

4.1 - Formação Modular em parceria

Em resultados das parcerias com o ISQ e a Psiporto, o NERGA concretizou em 2017, um total de 7 ações de formação modular, as quais envolveram um total de 157 formandos/as, as quais se traduziram num volume de formação 4 475 horas.

Ação	Nº Formando/a	Horas de Formação
Condução e manobra de equipamentos de carga e descarga (ação 1)	22	25
Condução e manobra de equipamentos de carga e descarga (ação 1)	19	25
Metodologias de implementação de sistemas de gestão da qualidade	25	25
Primeiros Socorros	24	25
Gestão de Stress Profissional	22	25
Folha de Cálculo Funcionalidades Avançadas	23	25
Língua Inglesa – Acolhimento e Assistência ao Cliente	22	50

4.2 - Medida Cheque-Formação

No âmbito das candidaturas apresentadas a medida cheque-formação para as seguintes empresas: Lactibar, SA, Bitola Fresca, Lda, Traçoinox, Lda Metroqualibeira, Lda, Metalguarda, Lda, COFICAB, Lda e Limpo e Feito, Lda, o NERGA promoveu um volume de formação de 2 509 horas, para um total de 108 formandos.

Estas ações, de acordo com o catálogo, incidiram nas seguintes áreas: Desenvolvimento Pessoal, Segurança e Higiene no Trabalho, Enquadramento na organização/Empresa, indústrias Alimentares e Saúde.

O Cheque-Formação, financiada pelo IEFP – Instituto Emprego e Formação Profissional visa reforçar a qualidade e a celeridade das medidas ativas de emprego, em particular no que respeita à qualificação profissional, procurando, Contribuir para a melhoria da produtividade e da competitividade das empresas, através do reforço da qualificação profissional dos seus trabalhadores, em especial dos menos qualificados. O cheque-formação financia 50 horas de formação para um período de dois anos – até um valor máximo de 175 euros, no máximo, 90% da ação de formação.

4.2 - Formação-ação

O NERGA, em consequência de uma candidatura apresentada a medida formação-ação, encontra-se a desenvolver o Programa MOVE PME - Modernizar, Otimizar, Valorizar Empresas, iniciativa com o objetivo de intensificar a formação dos empresários/as e gestores/as para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos/as trabalhadores/as das empresas apoiadas em temáticas associadas à inovação e à mudança.

Pretende-se com a concretização desta iniciativa aumentar as capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação e melhorar a qualificação específica dos/as trabalhadores/as em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas.

A sessão de arranque do primeiro grupo deste projeto dedicada a gestão ocorreu em junho de 2017 e nele participam 12 empresas, de vários setores de atividades e concelhos diferentes.

Até 31 de dezembro, o NERGA realizou um volume de formação 196 horas, para onze empresários e vinte e dois colaboradores.

Este projeto prevê a participação de 56 empresas, 36 para área de Organização e Gestão e 20 para a Internacionalização

No âmbito da candidatura apresentada a Formação-ação da CTP – Melhor Turismo 2020”, com o objetivo de reforçar a capacidade competitiva das empresas e a promoção do emprego no setor turístico, concentrando a sua ação no apoio à consolidação e qualificação do tecido empresarial do setor.

A metodologia de Formação-ação combina ações de consultoria com formação para empresários e trabalhadores, num total de 170 horas de consultoria e 155 horas de formação, divididas por dois ciclos temáticos:

- Ciclo Planeamento: Melhorar o desempenho organizacional e a capacidade competitiva das PME do setor do turismo através do desenvolvimento de competências em domínios de problemas especificamente identificados;
- Ciclo Temático: Qualificar as empresas do Turismo dotando-as de competências em áreas críticas/ relevantes para o desenvolvimento, modernização e reforço de competitividade do setor.

No final de 2017, esta iniciativa contemplava a participação de 11 empresas do setor turístico, 11 empresários e 22 colaboradores, tendo o NERGA já concretizado um volume de formação de 335,25 horas.

4.3 - Formação não financiada

Em 2017, o NERGA promoveu algumas ações não financiada, com destaque para realização de alguns workshops, os quais envolveram Workshop trinta e três formandos e um volume total de formação de 114 horas.



5. Apoio Empresarial

5. APOIO EMPRESARIAL

Em consequência dos protocolos assinados com os municípios de Figueira de Castelo Rodrigo e Almeida, na continuação do corrido com o município de Manteigas, permitiu ao Gabinete de Apoio Empresarial estar mais próximo das empresas.

A abertura de avisos de candidaturas mais vocacionados para as empresas do nosso território possibilitou a este Gabinete elaborar um maior número de candidaturas ao Portugal 2020.

No respeitante ao atendimento ao público, este gabinete registou um número superior a cem atendimentos, somando a este número mais de duas centenas de empresas visitadas. Neste particular, importa salientar os atendimentos realizados no âmbito dos protocolos assinados com os municípios de Manteigas, Almeida e Figueira de Castelo Rodrigo, já que duas vezes por mês estivemos presentes nestes três concelhos.

Na continuação do protocolo assinado em 2016, com o Município de Manteigas, o NERGA esteve presente duas vezes por mês neste concelho. Ao abrigo deste acordo, esta Associação concretizou duas candidaturas ao Programa S12E, para dois empreendedores deste concelho, três empresas do setor turístico encontram-se a participar no Projeto Melhor Turismo 2020.

No concelho de Almeida, as vistas a este município arrancaram em dezembro de 2016, tendo, em 2017, registado a visita à vinte e oito empresas e o atendimento de cinco empreendedores ou empresários interessados em concretizar uma candidatura ao Portugal 2020. De referir ainda que em resultado das visitas efetuadas, quatro empresas deste concelho tem participado nas diferentes iniciativas dos Projeto Exportar + e Terras Altas de Portugal.

Em Figueira de Castelo Rodrigo, o Protocolo assinado com o NERGA teve o seu começo em abril de 2017. Esta aproximação a este município permitiu, entre outros contatos efetuados, elaborar duas candidaturas ao S12E e angariar três empresas para o projeto de formação-ação Melhor Turismo 2020. De referir, ainda a participação de algumas empresas deste município nos projetos Exportar+ e Terra Altas de Portugal.

Para além destes, evidenciamos ainda o atendimento efetuado pelo nosso assessor jurídico, num total de 7 atendimentos sobre questões de índole jurídico que afetaram essas empresas nossas associadas.

Em referência às candidaturas, o NERGA elaborou oito candidaturas ao Programa S12E - Sistema de Incentivos ao Empreendedorismo e ao Emprego, incentivo que visa estimular o surgimento de iniciativas empresariais e a criação de emprego e mais uma ao SI Internacionalização e outra ao SI Inovação

Além destas candidaturas, importa salientar igualmente o apoio prestado por este Gabinete na elaboração das candidaturas apresentadas por esta Associação aos diferentes avisos de abertura.

Em 2017, foram organizados diversos eventos (seminários e workshops), cuja organização coube em parte a este Gabinete. Além dos eventos promovidos ao abrigo dos diferentes projetos do NERGA, já mencionados anteriormente, este Gabinete foi responsável pela coorganização de outras iniciativas, entre as quais, o 10º. Concurso de Vinhos da Beira Interior e respetivo Jantar de Entrega de Prémios e a sessão “Inovação e Internacionalização das PME’S - Oportunidades e Desafios”.

Sendo este Gabinete responsável pelos alugueres das instalações desta Associação, o ano de 2017 registou um importante aumento comparativamente ao ano anterior, já que registou um acréscimo no número de novos clientes angariados e de alugueres efetuados, o que permitiu aumentar o volume de faturação desta rubrica em mais de 30%.

Este acréscimo registado nos alugueres deveu-se essencialmente ao aumento da utilização do auditório e do Pavilhão de Exposições, espaços que permitem receber eventos de maior dimensão, como são, o Congresso da Coesão Territorial “Futuro dos Territórios”, organizado pela JSD nos dias 11 e 12 de fevereiro; o Retiro Carismático Católico, promovido pelo Movimento Carismático, nos dias 14, 15 e 16 de julho 2017 que juntou cerca de 2000 fiéis, a apresentação da iniciativa Porco.pt da Federação Portuguesa de Associações de Suicultores, ocorrida em setembro, a 1ª feira de Noivos da Guarda, realizada em finais de outubro.

Enquanto gabinete responsável pela comunicação, coube a este promover e divulgar as diferentes iniciativas e atividades da Associação, através da conceção de material de divulgação e anúncios, como também gerir a informação quer na sua elaboração quer no seu envio para os diferentes meios de comunicação.

Neste particular, temos de destacar a preparação dos comunicados, a organização de conferências e respetivos dossiês de imprensa e as respostas as diferentes solicitações dos órgãos de comunicação social (entrevistas, textos de opinião e outros artigos).

6. Qualidade

6. QUALIDADE

O NERGA viu confirmada a sua certificação através da auditoria de acompanhamento realizada em Fevereiro de 2017, pela entidade auditora EIC

Enquanto entidade certificada pela norma de referência NP EN ISO 9001:2008, a aplicação de um Sistema de Gestão da Qualidade na nossa Associação tem como pressuposto principal garantir a qualidade e satisfação de todos aqueles que se relacionam com o NERGA, através da resposta a todos os seus requisitos.

O Sistema de Gestão da Qualidade do NERGA aplica-se a todos os níveis da organização e abrange todas as atividades de responsabilidade da Associação, no âmbito da Gestão da Formação, Gestão de Eventos, Gestão de projetos empresariais, Gestão do Aluguer de Instalações e Equipamentos.

A qualidade é assumida por todos com uma boa base de trabalho tendo em vista a melhoria contínua do nosso “saber-saber e saber-fazer”.

“O NERGA assume-se, portanto, como uma Associação responsável, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, empenhada em prestar serviços de reconhecido valor para os seus associados, empresas da região e contribuir para o bem-estar da Sociedade.”