



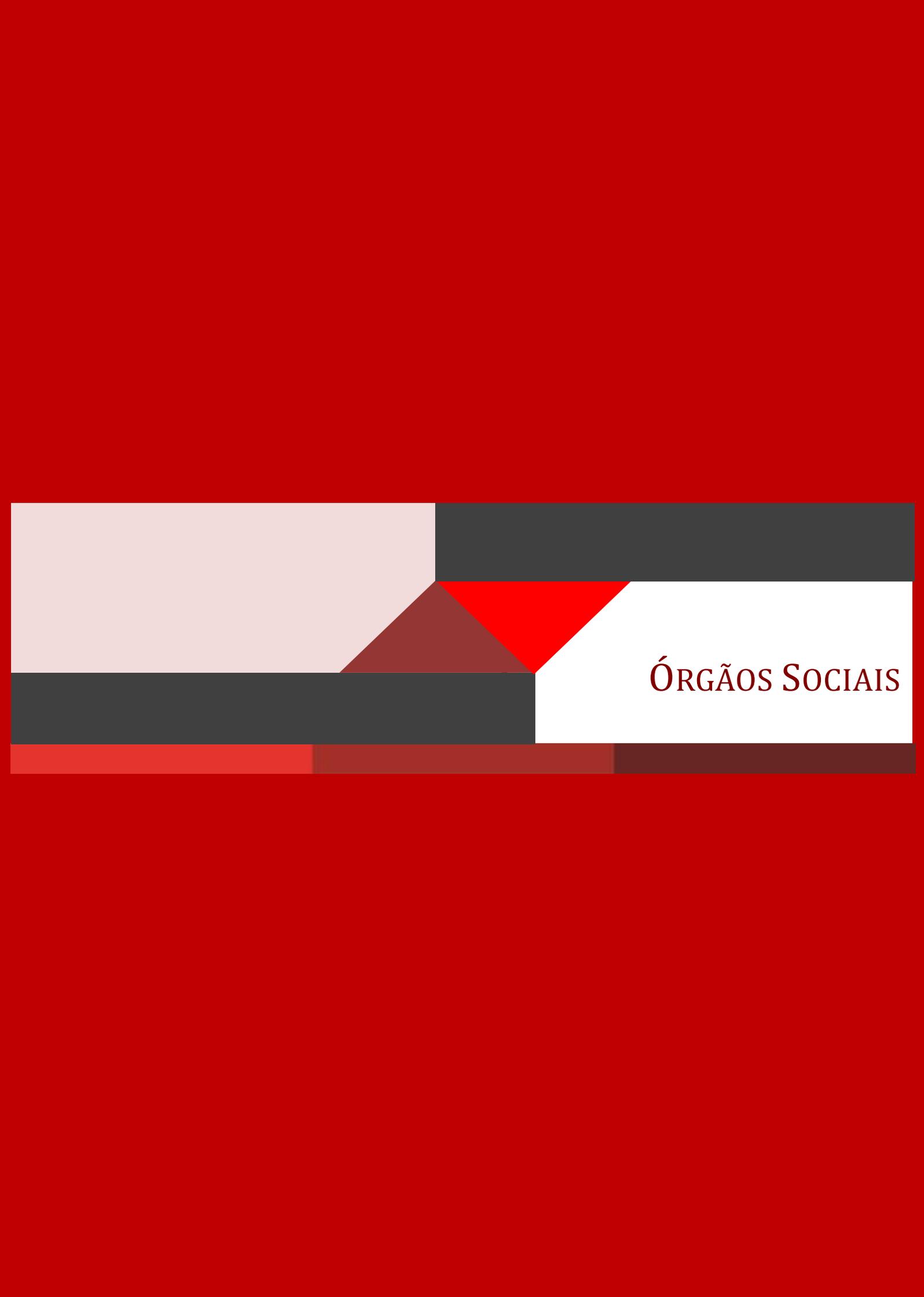
# Relatório de Atividades 2018

## INDICE

### Relatório de Atividades 2018

ÓRGÃOS SOCIAIS	4
INTRODUÇÃO	5
COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL	7
ASSOCIATIVISMO	12
PROJETOS NERGA	15
FORMAÇÃO	21
EVENTOS	27
APOIO TÉCNICO E ESTUDOS E PROJETOS	31

### Relatório de Contas 2018



ÓRGÃOS SOCIAIS

## ÓRGÃOS SOCIAIS

### Assembleia Geral

<b>Presidente</b>	<b>COFICAB – COMPANHIA DE FIOS E CABOS, LDA</b> Representada por: Fernando Santos
<b>Vice-presidente</b>	<b>MARIALVAMED, LDA</b> Representada por: Paulo Romão
<b>Secretário Efetivo</b>	<b>2.5 VINHOS DE BELMONTE, LDA</b> Representada por: Isabel Paiva
<b>Secretário Suplente</b>	<b>PROENÇA&amp;FILHOS, LDA</b> representado por: Andreia Proença

### Direção

<b>Presidente</b>	<b>EGIQUIMICA, S.A.</b> Representada por: Pedro Tavares
<b>Vice-presidente</b>	<b>MATOS&amp;PRATA – IMOBILIÁRIA S.A.</b> Representada por: José Prata
<b>Vice-presidente</b>	<b>SR. BRINQUEDO, LDA</b> Representada por: Nuno Henriques
<b>Vogal</b>	<b>LIN – LAVANDARIA INDUSTRIAL S.A.</b> Representada por: Álvaro Estêvão
<b>Vogal</b>	<b>FUMEIROS DA GUARDA, LDA</b> Representada por: Miguel Espirito Santo
<b>Vogal</b>	<b>SILVIA MASSANO – CONSULTORES, LDA</b> Representada por: Silvia Massano
<b>Vogal</b>	<b>PORTRINTA, LDA.</b> Representada por António Pacheco
<b>Vogal</b>	<b>FLORESTA BEM CUIDADA, LDA</b> Representada por: Orlando Faísca
<b>Vogal</b>	<b>HEN – SERVIÇOS ENERGÉTICOS, LDA</b> Representada por: António Fernandes
<b>Vogal Suplente</b>	<b>NITRILON, LDA</b> Representada por: Pedro Ribeiro
<b>Vogal Suplente</b>	<b>MOREIRA&amp;RIBEIRO, LDA</b> Representada por: Luísa Gomes

### Conselho Fiscal

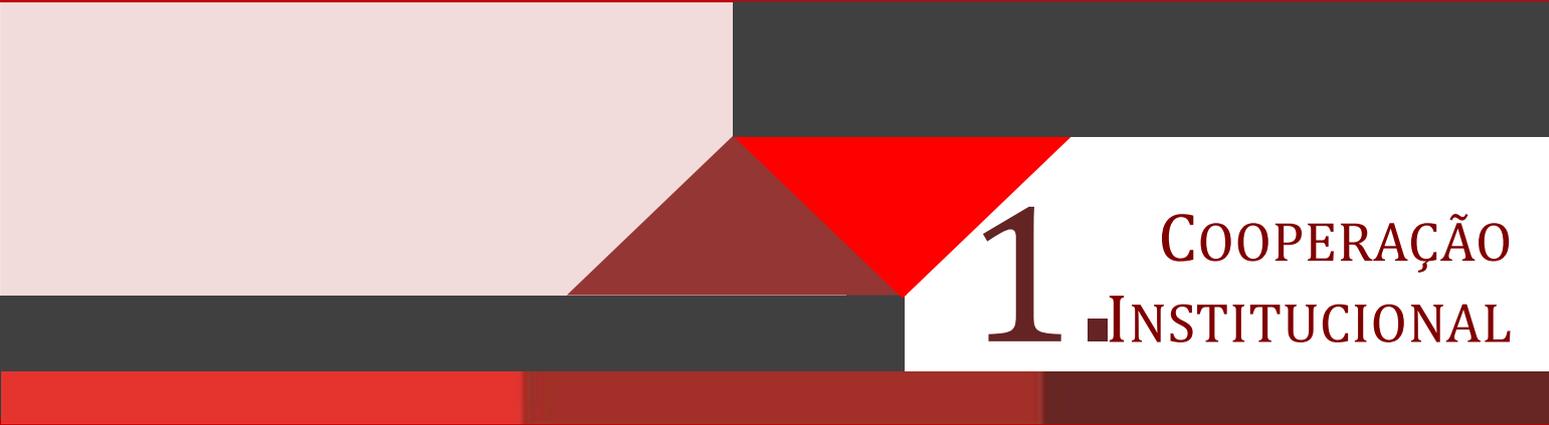
<b>Presidente</b>	<b>PABI, S.A.</b> Representada por: Nuno Ferreira
<b>Vice-presidente</b>	<b>ESTORES DO MILEU, LDA</b> Representada por: Vitor Vieira
<b>Vogal Efetivo</b>	<b>CASIMIRO E COELHO, LDA</b> Representada por: José Coelho Fonseca
<b>Vogal Suplente</b>	<b>GEFGUARDA, LDA</b> Representada por: João Andrade

## INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades e Contas de 2018 apresenta-se como o primeiro desta Direção e reflete a renovação havida na sua composição e já contempla a definição de algumas linhas orientadoras do posicionamento estratégico do NERGA para este triénio, nomeadamente;

- **Reforço do Movimento Associativo:** Aumento substancial do número de associados, com a oferta de serviços diferenciadores e de mais benefícios e regalias, através do cartão de associados do NERGA, de modo a elevar a nossa força junto do poder nacional e regional;
- **Aproximação ao setor do comércio:** Face a importância que este setor representa e a sua dificuldade, entende o NERGA ser prioritário apoiar e dinamizar as empresas do comércio e dos serviços. A realização da NERNATAL 2018 enquadra-se nessa estratégia.
- **Incrementação de formações estratégicas para aumento da qualificação dos recursos humanos das empresas:** Desenvolvimento de ações de formação, sobretudo não financiadas, em áreas estratégicas, com o objetivo de qualificar os ativos da região e contribuir para a sua fixação e captar novos projetos empresariais.

É tendo em consideração esta orientação estratégica que o NERGA desenvolveu a sua atividade em 2018.



**1** COOPERAÇÃO  
■ INSTITUCIONAL

# 1. COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL

## *1.1 Organismos Públicos*

Enquanto parceiro privilegiado de entidades nacionais, regionais e locais, o NERGA tem sido uma voz ativa em defesa dos interesses das empresas e em prol do desenvolvimento competitivo da região. Neste sentido, mantivemos um relacionamento estreito com diversos organismos público com destaque para a **CCDRC – Comissão de Coordenação e desenvolvimento Regional do Centro**, **IAPMEI – Agência para a Competitividade e Inovação**, **AICEP - Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal**, **CIM – Beiras e Serra da Estrela**, **IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional – Centro da Guarda e Direção de finança da Guarda**, **Raia Histórica - Associação de Desenvolvimento do Nordeste da Beira**, **ADRUSE - Associação de Desenvolvimento Rural da Serra da Estrela**.

## *1.2 - Associativismo Empresarial*

No quadro da defesa dos interesses das empresas e dos seus associados, o NERGA, desde sempre, tem vindo a privilegiar o relacionamento com um conjunto de confederações e associações empresariais com maior dimensão e representatividade, junto das quais não só reforça posições que estas entendam tomar, como lhes apresenta situações específicas da nossa região para as quais solicita o seu apoio, havendo ainda, com várias delas, a participação em projetos conjuntos.

Em termos nacionais, a nossa ligação à **AIP - Associação Industrial Portuguesa – Câmara de Comércio e Indústria**, traduziu-se em termos institucionais pela nossa participação no seu Conselho Geral e na Vice-presidência da Direção, tendo ainda participado em diversas reuniões sobre os mais diversos temas. Em consequência da aprovação de uma candidatura apresentada em 2016, a medida formação-ação, cujo organismo intermédio é AIP, o NERGA continuou a desenvolver este programa de formação-ação.

Face ao novo posicionamento estratégico do NERGA para o setor do comércio, em 2018, aderimos a **CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal**. Esta adesão permitiu-nos participar em diversas reuniões de trabalho promovidas por esta Confederação.

Com a **CTP – Confederação do Turismo Português**, esta Associação deu continuidade ao projeto “Melhor Turismo 2020”, no qual se encontram a participar 12 empresas da região.

Em relação ao **CEC – Conselho Empresarial do Centro/CCIC – Câmara de Comércio e Indústria do Centro**, além da participação do NERGA enquanto membro da Direção, participamos em diferentes reuniões em prol da competitividade das empresas da região.

Tendo em consideração os constrangimentos e similitudes das regiões de Guarda, Bragança, Castelo Branco, Vila Real e Viseu, o NERGA tem vindo a desenvolver diversos projetos, nomeadamente ao abrigo do Sistema de Apoio a Ações Coletivas – SIAC, aprovados pelo COMPETE 2020, em colaboração com as associações empresariais destas regiões, a saber: **NERBA - Associação Empresarial do Distrito de Bragança**, **AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa**, **AIRV – Associação Empresarial da Região de Viseu** e **NERVIR - Associação Empresarial de Vila Real**.

A semelhança do ocorrido em anos anteriores, a **AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa** é uma das entidades parceiras na organização do Concurso de Vinhos da Beira Interior, iniciativa promovida pela Comissão Vitivinícola da Região da Beira Interior e esta Associação Empresarial.

### *1.3 - Municípios*

Ao longo de 2018, o NERGA fez representar institucionalmente em diversas iniciativas promovidas pelas autarquias da região, tendo ainda participado em diversas reuniões por estas promovidas. Com a **Câmara Municipal de Sabugal** e no âmbito da nossa participação no CLAS Sabugal, o NERGA tem vindo a dar o seu contributo para a resolução de algumas questões sociais deste concelho. Ainda com o município de Sabugal, o NERGA promoveu uma ação de formação “Inovação Tecnológico para os Funcionário públicos”, com a participação de 16 funcionários desta autarquia.

Face ao protocolo assinado com as autarquias de **Manteigas, Almeida, Figueira de Castelo Rodrigo e Guarda**, destacamos o papel do NERGA nestes concelhos.

Em meados de 2018, o NERGA assinou igualmente um protocolo de cooperação com a **Câmara Municipal da Guarda**, com a finalidade de incentivar a atividade económica do concelho. Além deste protocolo, o NERGA manteve um relacionamento estreito com o município, tendo participado em diversas reuniões e iniciativas promovidas por esta autarquia.

Ao abrigo das parcerias assinadas com os municípios de **Manteigas, Almeida e Figueira de Castelo Rodrigo**, esta Associação Empresarial, enquanto serviço de proximidade, esteve presente duas vezes por mês nestes Concelhos, com o intuito de prestar informações sobre os mais variados domínios de atuação das empresas. Estas visitas, além de procurar auscultar as necessidades das empresas, procuraram igualmente divulgar os diversos projetos e iniciativas por nós promovidas, tendo em vista aumentar a sua capacidade competitiva, nas suas mais variadas vertentes.

Em Almeida, O NERGA promoveu ainda uma sessão de Esclarecimento dedicada ao RGPD e aos sistemas de incentivos, tendo ainda realizado ação de formação “Inovação Tecnológico para os Funcionário públicos” para 27 funcionários desta câmara municipal.

#### *1.4 - Instituições de Ensino e Formação*

O NERGA e o **IPG - Instituto Politécnico da Guarda** são entidades parceiras no projeto ECBEIRAS, iniciativa que visa promover o espírito empresarial do território Beiras e Serra da Estrela. No âmbito de uma iniciativa promovida por esta Instituição de Ensino Superior, o NERGA foi a entidade contratada para elaborar o relatório do AGRO+. Enquanto membro do Conselho Consultivo da **Escola Superior de Tecnologia e Gestão e do Comité da Qualidade**, o NERGA participou em diversas reuniões. De referir ainda que esta instituição de ensino superior acolheu nas suas instalações, o Dia da Competitividade, uma atividade inserida no projeto 4INOVA, projeto promovido pelas associações empresariais de Guarda, Castelo Branco, Vila Real e Viseu. Este dia traduziu-se numa visita aos laboratórios e Centros de Investigação, numa sessão de Matchmaking e concretização de um Workshop temático dedicado ao tema “Tendências para a Inovação nos Setores do Agroalimentar, Tecnologias de Informação, Comunicações e Eletrónica (TICE), Energia e Materiais”.

Com a **Universidade de Beira Interior – UBI** e ao abrigo da criação Associação para a Inovação e Formação Avançada da Beira Interior, o NERGA é um dos cofundadores da UBI - Executive, uma parceria entre a sociedade civil, em especial o mundo empresarial, e a Universidade da Beira Interior que se propõe entre outros, promover e cooperar em ações de desenvolvimento nacional, regional e sectorial, designadamente: no campo da inovação e projetos em promoção usando meios de interface flexíveis e dinâmicos entre a UBI e as empresas, e na formação avançada de duração adequada, não conferente de grau, flexível, destinada à preparação e valorização de quadros das empresas e outras entidades.

#### *1.5 - Relacionamento com outras Entidades*

No relacionamento havido com outras entidades nacionais e regionais, destacamos as atividades desenvolvidas com as seguintes:

Na qualidade de membro da direção da **Pro-Raia – Associação de Desenvolvimento Integrado da Raia Centro Norte**, o NERGA participou nas reuniões de direção e órgão de gestão do PDR 20202.

Além da organização em parceria na concretização do Concurso de Vinhos da Beira Interior, cuja 11ª edição de 2018 decorreu nas recém-instalações da **CVRBI - Comissão Vitivinícola da Região Beira Interior** e o jantar de entrega de prémios na cidade do Fundão, o NERGA tem mantido com a **CVRBI** um relacionamento estreito já que acompanhamos a execução financeira de três projetos do Portugal 2020 promovidos por esta. A concretização deste apoio verifica-se sobretudo, na elaboração dos pedidos de pagamentos, no acompanhamento da execução e na participação em reuniões de esclarecimentos com a entidade gestora. Na qualidade de membro da Comissão de partes Interessadas - CPT, o NERGA periodicamente temos vindo a participar nas reuniões deste órgão.

O NERGA é uma das entidades cofundadora na comissão instaladora da **Associação Mundial Magalhânica**, cuja criação está inserida na estratégia nacional para as comemorações dos 500 anos da primeira circum-navegação à Terra (a decorrer entre 2019-2022), levada a cabo pelo navegador Fernão de Magalhães. As comemorações acontecerão.

A Associação Mundial Magalhânica vai incidir as suas ações em três grandes frentes: na articulação com o conhecimento científico da Rede das Universidades Magalhânicas (criada em 2017); na ligação intercultural e social com a Rede das Cidades Magalhânicas (criada em 2013) e na promoção da economia à escala global através de uma plataforma, complementando assim uma espécie de triângulo Magalhânico.

Enquanto associado do **INOVCLUSTER - Associação do Cluster Agroindustrial do Centro**, o NERGA tem participado em reuniões e divulgado, tendo em consideração a importância que o setor Agroindustrial representa na nossa região, os vários projetos e diferentes iniciativas promovidas por esta Associação.

No **Instituto Pedro Nunes - IPN**, a participação do NERGA permite-nos estar a par do desenvolvimento de projetos de incubação de elevado nível tecnológico que aí se desenvolvem em várias sectores empresariais e nessa medida dispor de informação que possa interessar às empresas da nossa região.

Tendo em consideração a nossa participação na Direção da **Associação Distrital para a Sociedade de Informação - ADSI**, participamos nas várias reuniões havidas, tendo dado o nosso contributo em prol de uma sociedade mais digital.

Com as **Aldeias Históricas de Portugal**, além da participação em diversas reuniões promovidas por esta Associação de Desenvolvimento Turístico, somos ainda parceiras na candidatura apresentada pelo NERGA ao Programa Melhor Turismo2020, programa de formação-ação que visa aumentar a capacidade de gestão das empresas ligadas ao setor turístico com o objetivo de promover a reorganização, a inovação e a mudança, bem como a qualificação dos seus recursos humanos em domínios relevantes.

Enquanto parceiro do projeto “tu decides+...” – E6G, iniciativa que pretende promover a aquisição, treino e promoção de competências pessoais, sociais, comunitárias e informativas de crianças, jovens e familiares, com vista à sua integração social e cuja entidade promotora e gestora é o **NDS – Núcleo Desportivo e Social**, o NERGA participou nas diversas reuniões decorridas tendo contribuído para a sua boa execução.



# 2. Associativismo

## 2. ASSOCIATIVISMO

Em 2018 reforçamos substancialmente a nossa presença junto do tecido empresarial da região, através da angariação de 75 novos associados. No final do corrente ano, o NERGA contabilizava 226 associados.

Este aumento justifica-se por uma presença mais ativa junto das empresas, de uma intervenção mais acentuada no setor do comércio e pelo aumento dos benefícios e regalias para os associados, através da assinatura de diversos protocolos com empresas e instituições nacionais, regionais e locais, através da reativação do cartão de associado e do seu alargamento aos colaboradores das empresas. O lançamento do novo cartão de associado, permitiu oferecer as empresas associadas e seus colaboradores mais regalias, através de descontos na aquisição de bens e serviços. Neste sentido, o NERGA concretizou um vasto conjunto de protocolos que vão, desde os combustíveis a saúde, passando pelos seguros transportes ou a restauração, hotelaria, educação e lazer, entre outros serviços de apoio às empresas. Tendo em consideração o universo dos associados e o número de colaboradores abrangidos, o cartão de associado é utilizado por mais de 3 000 pessoas.

### Listagem de Protocolos:

#### **Ambitarefa**

Antunes Conde - Clínica Médica e Dentária

#### **Bago a Bago**

BIG BEN

#### **Casas do Juízo**

Casimiro & Coelho, Lda

#### **CEDIR**

Clinaxia - Clínica Médica e Dentária

#### **Clinica Dentária Sofia Ferreira**

Colégio de Línguas – Egitaneo, Lda

#### **Condomínios - Gestão e administração de condomínios**

Covipneus, Lda

#### **CP - Comboios de Portugal**

Eduardo Mouta

#### **Egiphone**

Egirecicla

#### **Encosta Tour**

Ergovisão

#### **Excellent ótica**

Farmácia da Sé - Guarda

#### **Galp**

Gefguarda, Lda

#### **Golden Fitness & SPA**

La Contabilidade

#### **LIN**

Louise Fashion

#### **MAGNEDIR - Centro Diagnóstico pela Imagem**

MAPFRE Seguros

#### **Maria Explica**

Marques e Pereira

#### **Mestreclique - Sistemas de Informação**

Natura IMB Hotéis

#### **Nobre Vinhos & Tal**

Óptica da Estação, Lda

#### **Ópticas Lince, SA**

Pensão Aliança

#### **Pinagus MAN**

Pirotecnia das Beiras

#### **Piscinas Municipais**

Refima

#### **Restaurante Colmeia**

Revestimentos Figueiredo

#### **RM 21**

Segurança Total

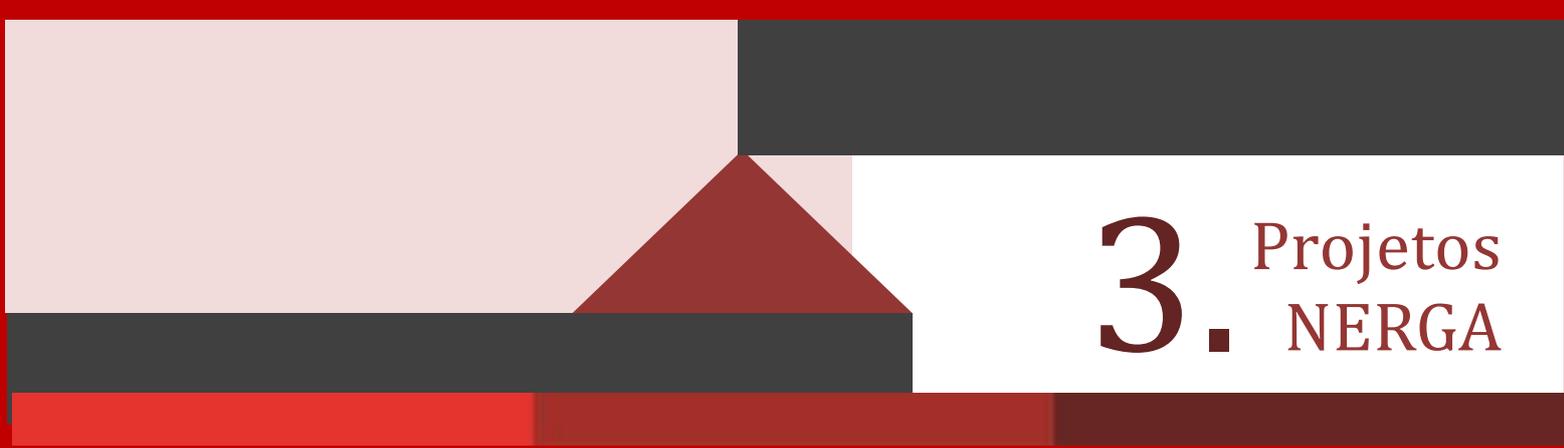
#### **Sousassaúde**

Traçoinox

#### **Valentina's**

Widex

É igualmente importante mencionar o papel da comunicação do NERGA para este acréscimo, através de uma maior presença e aproximação as empresas, nomeadamente os associados. Entre as ferramentas de comunicação utilizadas pelo NERGA que permitiram aumentar a nossa visibilidade e estar próximo do tecido empresarial, destacamos a utilização das redes sociais, facebook e linkedin, cuja incrementação permitiu alcançar um maior reconhecimento quer do NERGA quer dos nossos parceiros. Outro instrumento que contribuiu para a concretização deste objetivo foi o retomar do envio periódico da newsletter eletrónica do NERGA, com conteúdos relevantes e de interesse para os nossos associados.



# 3. Projetos NERGA

## 3. PROJETOS NERGA

### *3.1 Projetos SIAC - Sistema de Apoio a Ações Coletivas*

As Ações Coletivas são complementares aos sistemas de incentivos e visam potenciar a montante e a jusante, os resultados com a criação ou melhoria das condições envolventes, com particular relevo às associadas a fatores imateriais de competitividade de natureza coletiva, que se materializem na disponibilização de bens coletivos ou públicos capazes de induzir efeitos sustentáveis na internacionalização da economia e não passíveis de apropriação privada ou de conferir vantagem a uma empresa individualmente considerada ou a um grupo restrito de empresas.

#### *3.1.1. - 4INOVA.PT – A União faz a Inovação*

As Associações Empresariais de Castelo Branco, Guarda, Viseu e Vila Real promoveram no âmbito de uma candidatura apresentada ao COMPETE2020, o Projeto 4INOVA.PT, com vista a estimular e apoiar as empresas no desenvolvimento de processos de Inovação

É reconhecido que a Inovação é um dos motores do desenvolvimento económico e social, sendo que, as dinâmicas de desenvolvimento dependem essencialmente da capacidade de utilização dos recursos e ideias postos à disposição das empresas. A inovação empresarial é assim, uma das características mais evidentes das economias que registam maiores taxas de crescimento e de produtividade. Apesar dos progressos registados nos últimos anos, em resultado da aplicação de algumas políticas de incentivos, os indicadores da inovação em Portugal, continuam abaixo do desejado, situação que se agrave ainda mais quando falamos das empresas das regiões interior norte e centro do país.

Face a reduzida vocação e capacidade das empresas para a inovação nessas regiões, as Associações Empresariais de Castelo Branco, Guarda, Viseu e Vila Real desenharam, com base na análise das principais problemáticas e desafios que se colocam às Pme's, o Projeto 4INOVA.PT.

Este projeto visou estimular e apoiar as PME dos territórios alvo no desenvolvimento de atividades inovadoras, com vista ao aumento da produção de bens e serviços de valor acrescentado, transacionáveis e internacionalizáveis, num importante contributo para a competitividade e produtividade da economia regional e nacional.

Este projeto que terminou no primeiro trimestre de 2018, incluiu um vasto conjunto de iniciativa, com destaque para o concurso 4INOVA.PT e jantar de entrega de prémios e a realização da semana da competitividade.

### **Concurso 4inova.Pt**

O concurso 4INOVA.PT premiou as empresas mais inovadoras dos distritos da Guarda, Viseu, Castelo Branco e Vila Real, de acordo com as seguintes categorias a concurso: Tecnologia e Processos, Produtividade, Gestão e Qualidade, Estratégia, Marketing e Comunicação, TIC Sustentabilidade e Eficiência Energética, Intersector (Variedade Relacionada)

A entrega de prémios do 1º. Concurso 4INOVA.PT decorreu no dia 9 março, nas instalações do NERGA, durante um jantar-conferência, cujo orador principal foi o Dr. Alexandre Almeida, da Agencia par a Inovação - ANI. Este jantar contou com a participação de 105 convidados, entre empresários e entidades.

Este primeiro concurso registou a participação de 35 projetos de 21 empresas, dos mais variados setores e regiões, tendo o júri selecionados os três melhores projetos das sete categorias a concurso, a saber: Tecnologia e Processos; Produtividade, Gestão e Qualidade, Estratégia, Marketing e Comunicação, TIC, Sustentabilidade e Eficiência Energética, Intersector (Variedade Relacionada).

O júri, composto por José Gameiro, Presidente da Direção da AEBB – Associação Empresarial da Beira Baixa, Pedro Tavares, Presidente da Direção do NERGA – Associação Empresarial da Região da Guarda, Luis Tão, Presidente da Direção do NERVIR – Associação Empresarial, José Cotta, Presidente da AIRV – Associação Empresarial da Região de Viseu, Teresa Paiva, Diretora da Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, o Pedro Bandeira, Presidente da FNABA - Federação Nacional de Associações de Business Angels e CEO da Red Angels – Aveiro e Ricardo Moura, Presidente da Altitude Angels , Clube de Business Angels da Região da Guarda) e CEO da Metablue Solutions – Startup , distinguiu os seguintes projetos vencedores:

- PRÉMIO PME 4INOVA Produtividade: IPG/Queijaria Casa Agrícola dos Arais;
- PRÉMIO PME 4INOVA TIC: Bruno Matias;
- PRÉMIO PME 4INOVA Tecnologia e Processos: TOJALTECT - Fabrico de Máquinas Lda;
- PRÉMIO PME 4INOVA Gestão e Qualidade: LABFIT – HPRD;
- PRÉMIO PME 4INOVA Intersector (Variedade Relacionada): Made in Action, Consultoria & Criatividade, Unipessoal Lda;
- PRÉMIO PME 4INOVA Estratégia, Marketing e Comunicação: Portuguese Lands - Unipessoal Lda;
- PRÉMIO PME 4INOVA Sustentabilidade e Eficiência Energética: Marques Rilho, Unipessoal, Lda.

Os vencedores de cada categoria a concurso, recebeu, além do reconhecimento, um prémio monetário no valor de 5.000,00€.

### **Semana da Competitividade**

Esta atividade teve por finalidade sensibilizar e capacitar as PME para os fatores críticos da inovação e ainda aproximar o tecido empresarial das instituições de ensino superior e do sistema científico e tecnológico.

Assim, esta iniciativa contemplou uma visita ao IPG, sessões de Matchmaking e Workshops temáticos, de acordo com as dinâmicas empresariais de cada região. A Guarda debateu, o seguinte tema “Tendências para a Inovação nos Setores do Agroalimentar, Tecnologias de Informação, Comunicações e Eletrónica (TICE), Energia e Materiais.

### *3.1.2 - Exportar + - Valorização dos recursos das regiões de Viseu, Dão, Lafões, Beiras e Serra da Estrela*

O Projeto EXPORTAR+ é um projeto dinamizado pelo NERGA e AIRV- Associação Empresarial da Região de Viseu cujo objetivo é potenciar o sucesso da internacionalização das PME's das regiões Viseu Dão Lafões e Beiras e Serra da Estrela, através de um melhor conhecimento sobre os mercados e do estímulo a iniciativas coletivas de cooperação interempresarial, para a internacionalização dos bens e serviços produzidos na região, assente na estratégia regional de especialização inteligente (RIS3).

Esta candidatura aprovada pelo Centro 2020, no âmbito do Sistema de Apoio a Ações Coletivas – Internacionalização, promoveu as seguintes atividades:

- **Identificar e dinamizar setores económicos prioritários com maior potencial de internacionalização (smart specialization).** Na região, foram identificadas 4 fileiras, agroalimentar, madeiras e mobiliário; metalurgia e metalomecânica; rochas ornamentais.
- **Identificar e caracterizar oportunidades de mercado internacionais de destino, para os setores económicos prioritários. Foram identificados os seguintes mercados:** Alemanha, Polónia, Marrocos e Emirados Árabes Unidos;
- **Elaborar Guias de Ação para a Internacionalização dos setores económicos/fileiras (GAI's).**
- **Promoção e divulgação do projeto**
- **Criação de Gabinetes de apoio à internacionalização**

O ano de 2018 coincidiu com o encerramento deste projeto, tendo o NERGA promovido uma Missão inversa, com a presença de 16 prospetores internacionais, oriundos da Alemanha, Polónia, Marrocos e Emirados Árabes Unidos, com a finalidade de potenciar contactos direto com empresários da região e fomentar as exportações para estes países.

Ao longo de dois dias, os prospetores internacionais pertencentes aos setores do agroalimentar, mobiliário e madeira, metalurgia e metalomecânica e Rochas Ornamentais tiveram oportunidade de visitar empresas do setor e reunir individualmente com empresários da região (reuniões individuais - B2B).

Ainda inserido neste projeto, destaca-se o Fórum para a Internacionalização e jantar-conferencia que decorreu nas nossas instalações, subordinado ao tema “Oportunidades e Desafios à Internacionalização para as Empresas do Interior”, cujo orador convidado é foi o Dr. Jorge Seguro Sanches, Secretário de Estado da Energia.

### *3.1.3 - Rede de Empreendedorismo das Beiras e Serra da Estrela*

O projeto Empreender e Crescer nas Beiras aprovado ao abrigo do Centro 2020, surge da perceção partilhada pelos seus promotores, da necessidade de melhorar a articulação e cooperação entre os diversos agentes de estímulo e apoio ao empreendedorismo e captação de investimento da Região Beiras e Serra da Estrela, de modo a potenciar a criação de novas empresas, inovadoras, criativas e internacionalizáveis.

São parceiros do NERGA neste projeto, a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, o Instituto Politécnico da Guarda - IPG e a Universidade da Beira interior – UBI.

Com o presente projeto de investimento, os parceiros pretendem promover o espírito empresarial do território Beiras e Serra da Estrela, através da dinamização do empreendedorismo qualificado e criativo, com vista à concretização de pelo menos 30 novas empresas alinhadas com a estratégia regional de especialização inteligente / RIS3. Tendo definido com objetivos estratégicos:

- **Promover a inovação territorial através do apoio a soluções empresariais empreendedoras;**
- **Reforçar a cooperação, as parcerias e as redes de apoio ao empreendedorismo qualificado e criativo;**
- **Apoiar a geração de ideias inovadoras que conduzam à criação de novas empresas com elevado potencial competitivo e de internacionalização;**
- **Desenvolver uma metodologia de acompanhamento do empreendedorismo territorial;**
- **Reforçar a captação de conhecimento, geração de emprego qualificado e capital humano e o estabelecimento de novas empresas empreendedoras, com alto valor acrescentado, na região.**

Em 2018, este projeto contemplou a realização da 1ª Edição do Concurso BOLSAS+, com o objetivo de:

- Promover a iniciativa empresarial através da deteção, do estímulo e apoio ao empreendedorismo qualificado e criativo;
- Implementação de novas empresas no território de intervenção do projeto REBSE;
- Identificar indivíduos com potencial empreendedor;
- Estimular e potenciar negócios inovadores;

Nesta primeira edição, esta atividade premiou diversos projetos inovadora. De salientar que este projeto permitiu apoiar mais de 25 empresas recém-criadas.

### *3.2 - PROJETOS BIN SAL EMPREENDE: Uma Raia Empreendedora, é uma iniciativa inserida no Programa INTERREG V-A Espanha-Portugal (POCTEP) 2014-2020*

No âmbito do projeto BIN SAL EMPREENDE: Uma Raia Empreendedora, iniciativa inserida no Programa INTERREG V-A Espanha-Portugal (POCTEP) 2014-2020, o NERGA – Associação Empresarial da Região da Guarda concretizou em novembro deste ano, uma missão inversa de 15 prospetores internacionais ligados ao setor agroalimentar.

Nesta missão, cujo objetivo era dar a conhecer a qualidade dos nossos produtos regionais e concretizar possíveis oportunidades de negócio, participaram importadores, distribuidores, opinion maker, entre outros setores, provenientes de Moçambique, Guiné-Bissau, Holanda, Perú, Colômbia, Brasil, Sérvia, Montenegro, Alemanha, Marrocos, Roménia e France.

Ao longo de dois dias, os prospetores internacionais vistaram empresas do setor agroalimentar pertencentes aos concelhos de Belmonte, Sabugal, Guarda e Celorico da Beira. Nos dias 23 e 24, esta missão deslocaram-se para a Província de Salamanca para visitar algumas empresas do setor e a VIII edição da Feira Transfronteiriça ECORAIA .

O projeto BIN SAL EMPREENDE: Uma Raia Empreendedora, iniciativa inserida no Programa INTERREG V-A Espanha-Portugal (POCTEP) 2014-2020, resulta de uma parceria entre Associação de Municípios da Cova da Beira; Diputación de Salamanca (DPS), Instituto Politécnico Da Guarda – IPG, NERGA - Núcleo Empresarial da Região da Guarda - Associação Empresarial, Asprodes Feaps Salamanca, Fundación General de La Universidad de Salamanca, com o objetivo de Promover a competitividade empresarial e o empreendedorismo das regiões fronteiriças.

### *3.3 Projetos Conjuntos*

No âmbito de uma candidatura apresentada ao COMPETE 2020, PROJETOS CONJUNTOS - Qualificação das PME 15/SI/2018, em 2018 o NERGA recebeu a notificação da aprovação deste projeto de apoio a internacionalização.

O presente projeto, tem por objetivo **“Aumentar a capacidade exportadora das PME’s e reforçar o seu reconhecimento internacional, junto do mercado francês, alemão e suíço”**, através da:

- Capacitação dos empresários para a internacionalização;
- Implementação de ações de promoção e marketing internacional e captação de novos clientes;
- Realização de ações de prospeção e presença nos mercados alvo.

#### **Objetivo de realização**

- Envolver 10 empresas no processo de internacionalização/exportação para cada um dos mercados alvo (França, Suíça e Alemanha);
- Realizar 3 Ações de prospeção (uma em cada mercado) e captação de novos;
- Promover 60 reuniões B2B entre empresas portuguesas e empresas dos mercados alvo;
- Concretizar 7 Ações de disseminação.

# 4 ■ Formação

## 4. FORMAÇÃO

### 4.1 - Formação-ação

Ao abrigo das candidaturas apresentadas ao Compete 2020, o NERGA teve duas candidaturas aprovadas a medida de Formação-ação: Melhor Turismo 2020 cujo organismo intermédio é a Confederação do Turismo Português e o MOVE PME sendo o organismo intermédio a Associação Industrial Portuguesa - Câmara de Comércio e Indústria

#### 4.1.1. - Programa “MELHOR TURISMO 2020”

Ao abrigo deste programa de apoio ao setor turístico da região, o NERGA continuou a desenvolver o projeto “Melhor Turismo 2020”, um programa de Formação-ação promovida pela Confederação do Turismo Português, com a finalidade de reforçar a capacidade competitiva das empresas e a promoção do emprego no setor turístico, concentrando a sua ação no apoio à consolidação e qualificação do tecido empresarial do setor.

A metodologia deste programa combina ações de consultoria com formação para empresários e trabalhadores, num total de 170 horas de consultoria e 155 horas de formação, divididas por dois ciclos temáticos:

- Ciclo Planeamento: Melhorar o desempenho organizacional e a capacidade competitiva das PME do setor do turismo através do desenvolvimento de competências em domínios de problemas especificamente identificados;
- Ciclo Temático: Qualificar as empresas do Turismo dotando-as de competências em áreas críticas/ relevantes para o desenvolvimento, modernização e reforço de competitividade do setor.

O Melhor Turismo 2020 contempla a participação de 12 empresas, num total de 12 empresários e 25 colaboradores, oriundas de Guarda, Manteigas, Figueira de Castelo Rodrigo, Celorico da Beira e Mêda, num total de 12 empresários e 25 colaboradores.

Em 2018, o NERGA realizou a seguinte execução física deste projeto: **1 300 horas de consultoria** e a realização de **2 workshop**.

De salientar ainda que as empresas participantes no Melhor Turismo 2020 tiveram ainda oportunidade de visitar a INTUR 2018 – Feira de Turismo de Valladolid que decorreu em novembro deste ano.

#### 4.1.2. - Programa Move PME

O Projeto Move Pme - Modernizar, Otimizar, Valorizar Empresas é um programa de formação-ação que visa intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos/as trabalhadores das empresas apoiadas em temáticas associadas à inovação e à mudança.

Pretende-se com a concretização desta iniciativa aumentar as capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação e melhorar a qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas.

Este projeto que irá contemplar a participação de 56 empresas, conta em 2018 com a frequência de 33 empresas, pertencentes a diferentes concelhos e variados setores de atividades.

A execução física deste projeto em 2018 concretizou-se num volume total de **2 158 horas** de consultadoria, tendo ainda concretizado **14 ações de formação**, correspondente a um volume de formação de **2595,50 horas**.

#### 4.2 - Formação Modular

É uma Candidatura aprovado pelo POISE - Programa Operacional Inclusão Social e Emprego no âmbito da tipologia de intervenção - 1.08 - Formação Modular para Empregados e Desempregados e prevê a frequência de 1920 formandos para um total de um volume de formação de 60 500 horas

Este projeto tem como público-alvo, empregados com o mínimo de 9º ano de escolaridade principalmente os que estão em risco de perda de emprego e desempregados com o mínimo de 12º ano de escolaridade, em ações de nível IV. Já em ações de nível II os empregados têm de ter habilitações inferiores ao 9ºano. Estas ações são do catálogo nacional de qualificações e têm a duração de 25 ou 50 horas.

Este projeto teve início em Outubro de 2018 e até ao final do ano de 2018, decorreram 11 ações, nas seguintes áreas: Comércio, Secretariado e Trabalho Administrativo, Saúde, Marketing e Publicidade e Segurança e Higiene no Trabalho.

Ação	Área de formação	Data de Início	Data de fim	Carga Horária	Estado	Local de realização
6570 - Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros	729 - Saúde-Outros	17-10-2018	24-10-2018	25	Concluída	NERGA
0704 - Atendimento - técnicas de comunicação	729 - Saúde-Outros	29-10-2018	08-11-2018	25	Concluída	NERGA
0354 - Língua inglesa - atendimento	341-Comércio	29-10-2018	20-11-2018	50	Concluída	NERGA
9214 - Marketing digital	342 - Marketing e Publicidade	09-11-2018	22-11-2018	25	Concluída	NERGA
0504 - Liderança/coordenação de equipas de projetos e de comissões da organização	342 - Marketing e Publicidade	05-11-2018	07-12-2018	25	Concluída	Coficab - Guarda
0686 - Gestão do tempo	346 - Secretariado e Trabalho Administrativo	19-11-2018	30-11-2018	25	Concluída	NERGA
0448 - Vitrinismo - enquadramento e evolução	341-Comércio	12-11-2018	29-11-2018	25	Concluída	NERGA
0703 - Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento	346 - Secretariado e Trabalho Administrativo	03-12-2018	12-12-2018	25	Concluída	NERGA
3776 - Informática - folha de cálculo e base de dados	862-Segurança e Higiene no Trabalho	04-12-2018	13-12-2018	25	Concluída	NERGA
6232 - Língua espanhola - documentação comercial	346 - Secretariado e Trabalho Administrativo	28-11-2018	17-12-2018	50	A decorrer	NERGA
8986 - Ergonomia e movimentação manual de cargas	341-Comércio	07-11-2018	16-01-2019	25	A decorrer	Lactibar - Sabugal

No respeitante a execução física, em 2018, participaram um total de **203 formandos** para um volume de formação de **5808 horas**.

Áreas de formação	Nº Cursos	Nº formandos participantes
729 - Saúde-Outros	2	38
341-Comércio	3	51
342 - Marketing e Publicidade	2	36
346 - Secretariado e Trabalho Administrativo	3	59
862-Segurança e Higiene no Trabalho	1	19
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>203</b>

#### 4.3. - Formação não Financiada

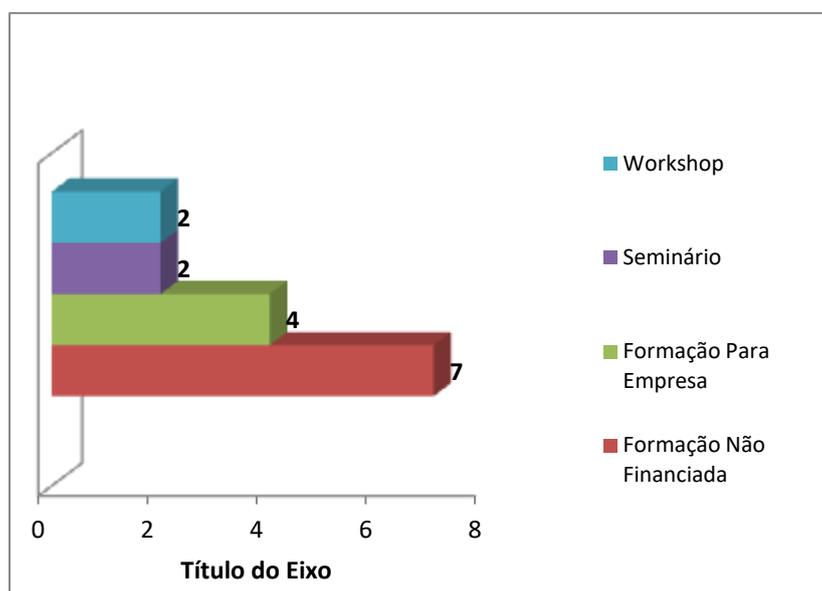
Em complemento as ações de formação financiadas e com a finalidade de ir aa encontra das necessidades das empresas/ entidades, o NERGA promoveu um vasto conjunto de formação não financiadas.

No ano de 2018, o NERGA executou um volume global de 2 161.50 horas, divididos por diversas áreas: Enquadramento na organização/ empresa; Ciências informáticas; Serviços de Transporte, Secretariado e trabalho administrativo, desenvolvimento pessoal e Segurança e Higiene no Trabalho.

No âmbito da Formação não Financiada, o NERGA concretizou em 2018, um total de 15 ações que contemplaram a frequência de 165 formandos.

Tipologia	Empresa	Nome curso	Data de início	Data de fim	N.º Horas	Nº Formandos(as)	Volume de formação	Local de Realização
Formação Não Financiada		EU Data Protection Officer (DPO) - Ação 1	02-05-2018	04-05-2018	21	10	210	NERGA/AE
Formação Não Financiada		RGPD: Violação Dados/Acompanhamento e Monitorização	17-07-2018	17-07-2018	4	9	36	NERGA/AE
Formação Não Financiada		RGPD.Registo Atividades/Avaliação de Riscos	13-07-2018	13-07-2018	4	12	48	NERGA/AE
Formação Não Financiada		Microsoft Project - Gestão de Projetos	19-10-2018	20-10-2018	11	20	220	NERGA/AE
Formação Não Financiada		EU Data Protection Officer (DPO) - Ação 2	25-10-2018	31-10-2018	21	5	105	NERGA/AE
Formação Não Financiada		INTRODUÇÃO AO QGIS I	21-11-2018	23-11-2018	21	9	189	NERGA/AE
Formação Não Financiada		Social Media Marketing / gestão das redes sociais	06-12-2018	07-12-2018	7	10	70	NERGA/AE
Formação Para Empresa	Lactibar	0213 - Condução e manobra de equipamentos de carga e descarga	02-03-2018	14-03-2018	25	20	500	Lactibar
Formação Para Empresa	DURA	Condução e manobra de empilhadores e equipamentos de elevação	20-10-2018	27-10-2018	16	10	160	DURA
Formação Para Empresa	Associação Iagouense de solidariedade social	0683-Ética e deontologia profissionais	13-11-2018	05-12-2018	25	15	371,5	Associação Iagouense de solidariedade social
Formação Para Empresa	Transdev	Gestão de Conflitos e Liderança	22-11-2018	29-11-2018	16	6	96	NERGA/AE
Seminário		Cessação do Contrato de Trabalho	25-11-2018	29-11-2018	4	4	16	NERGA/AE
Seminário		Gestão de Resíduos	13-12-2018	13-12-2018	4	7	28	NERGA/AE
Workshop		Workshop prático RGPD - Ação 1	27-06-2018	27-06-2018	4	13	52	NERGA/AE
Workshop		Workshop prático RGPD - Ação 2	10-07-2018	10-07-2018	4	15	60	NERGA/AE
<b>TOTAL</b>					<b>187</b>	<b>165</b>	<b>2988,5</b>	

Relativamente à tipologia de projeto foram desenvolvidas as seguintes vertentes:



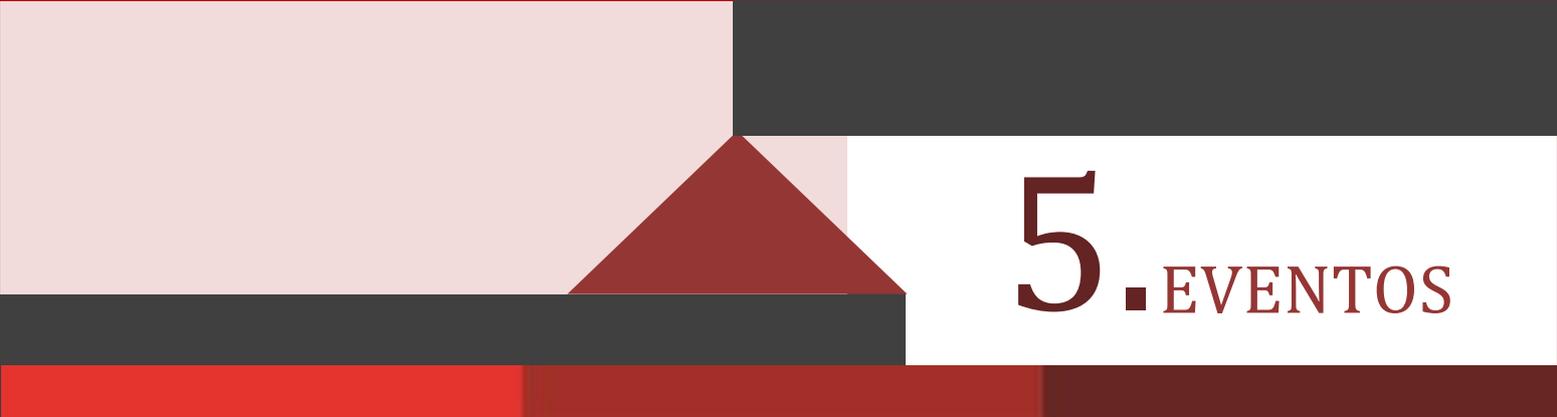
Na vertente Formação para Empresas foram intervencionadas as seguintes empresas:

Empresa	Área de Formação	Nome curso	Nº Formandos(as)	Volume de Formação
Lactibar	840 - Serviços de transportes	6213 - Condução e manobra de equipamentos de carga e descarga	20	500
DURA	840 - Serviços de transportes	Condução e manobra de empilhadores e equipamentos de elevação	10	160
Associação Lageosense de Solidariedade Social	346 - Secretariado e trabalho administrativo	0683-Ética e deontologia profissionais	15	371,5
<b>Total</b>			<b>45</b>	<b>1031,5</b>

#### 4.4 - Medida Cheque-Formação

O Cheque-Formação, financiada pelo IEFP – Instituto Emprego e Formação Profissional visa reforçar a qualidade e a celeridade das medidas ativas de emprego, em particular no que respeita à qualificação profissional, procurando, Contribuir para a melhoria da produtividade e da competitividade das empresas, através do reforço da qualificação profissional dos seus trabalhadores, em especial dos menos qualificados. O cheque-formação financia 50 horas de formação para um período de dois anos – até um valor máximo de 175 euros, no máximo, 90% da ação de formação.

Em 2018, o NERGA realizou um volume de formação de 871,50 horas, através da concretização de duas ações de formação, uma para a empresa Lactibar, SA, Condução e manobra de equipamentos de carga e descarga, com a participação de 20 formandos e outra para a Associação Lageosense de Solidariedade Social, Ética e deontologia profissionais, para 15 formandos.



# 5. EVENTOS

## 5. EVENTOS

### 5.1- NERNATAL 2018

De 1 a 31 de dezembro 2018, o NERGA realizou a NERNATAL 2018, uma iniciativa que visou não só dinamizar o comércio da Guarda como também promover o cartão de associados, através de mais e melhores descontos para os seus utilizadores. Esta iniciativa dirigiu-se exclusivamente as empresas associados do NERGA pertencentes ao setor do comércio e não teve qualquer custo para as empresas aderentes. Nesta primeira edição, participaram um total de 48 lojas, correspondendo a 39 empresas.

Para além de uma forte campanha de divulgação e das atividades de animação concretizadas, num importante contributo para a dinamização do comércio, a NERNATAL 2018 contemplou a realização um sorteio de Natal, com a finalidade de premiar os clientes que efetuaram as suas compras nos estabelecimentos aderentes, com os seguintes prémios: Iphone X , Máquina de lavar Loixa , Fim-de-semana e Edredon.

Sendo esta uma primeira iniciativa e dos condicionalismos registados, foi gratificante verificar a receptividade que este evento mereceu dos comerciantes, do apreciável impacto e contributo que esta iniciativa teve na dinamização do comércio local e da vontade demonstrada em participar na próxima edição.

### 5.2 - Seminários / Sessões de Esclarecimentos

#### **REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS “RGPD” | NERGA | 07 fevereiro 2018**

Em parceria com a empresa Numer Spiral, o NERGA promoveu no dia 7 de fevereiro, nas suas instalações, com o objetivo de esclarecer as empresas sobre a entrada em vigor do RGPD – Regulamento Geral Proteção de Dado.

#### **INOVAÇÃO EMPRESARIAL E OS APOIOS AS EMPRESAS | Pinhel | 26 de fevereiro 2018**

O NERGA, em colaboração com a Câmara Municipal de Sabugal e ADES – Associação Empresarial do Sabugal, promovem esta sessão de esclarecimento, com a finalidade de fomentar a inovação nas empresas e apresentar incentivos existentes nessa área.

#### **INOVAÇÃO EMPRESARIAL E OS APOIOS AS EMPRESAS | Pinhel | 27 de fevereiro 2018**

Em colaboração com a Câmara Municipal de Pinhel, decorreu realizou nesta cidade a sessão de esclarecimento “Inovação Empresarial e os Apoios as Empresas”, com a finalidade de fomentar a inovação nas empresas e apresentar incentivos existentes nessa área.

#### **DIA DA COMPETITIVIDADE E INOVAÇÃO “TENDÊNCIAS PARA A INOVAÇÃO NOS SETORES DO AGROALIMENTAR, TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÕES E ELETRÓNICA (TICE) E MATERIAIS | IPG | 9 de março**

Esta ação promovida nas instalações do IPG pretendeu sensibilizar e capacitar as PME para os fatores críticos da inovação, desenvolver processos de inovação, estimular o trabalho em rede, ligar as empresas às instituições de ensino superior e outras instituições.

#### **LANÇAMENTO DO CARTÃO DE ASSOCIADO | NERGA | 5 DE ABRIL**

Com o objetivo de oferecer mais regalias e benéficos aos seus associados e respetivos colaboradores, o NERGA lançou o novo Cartão de Associados

#### **JANTAR DE ENTREGA DE PRÉMIOS DO 1º CONCURSO 4INOVA.PT | NERGA | 9 DE MARÇO**

Realização no dia 9 de março do jantar-conferência e entrega de prémios do 1º. Concurso 4INOVA, nas instalações do NERGA, cujo orador principal foi o Dr. Alexandre Almeida, da Agencia par a Inovação - ANI.

#### **FÓRUM DEDICADO A INTERNACIONALIZAÇÃO | GUARDA | 20 de ABRIL**

No dia 20 de abril, realizou-se numa hoteleira da Guarda, o Fórum Regional dedicado à Internacionalização.

#### **JANTAR- CONFERÊNCIA "OPORTUNIDADES E DESAFIOS À INTERNACIONALIZAÇÃO PARA AS EMPRESAS DO INTERIOR" | NERGA | 20 de ABRIL**

No âmbito do projeto EXPORTAR +, o NERGA promoveu no dia 20 de abril, nas suas instalações este jantar-conferência com o objetivo de debater a internacionalização das empresas, tendo sido o orador principal o Dr. Jorge Seguro Sanches, Secretário de Estado da Energia.

#### **SO FOOD SO GOOD 2018 – PORTUGAL TASTE | EXPONOR | 27 A 30 DE OUTUBRO**

Organização de uma Participação conjunta, em condições mais vantajosa, na SO FOOD SO GOOD 2018, uma iniciativa de referência para o setor agroalimentar.



# 6. APOIO TÉCNICO E ESTUDOS E PROJETOS

## 6. APOIO TÉCNICO E ESTUDOS E PROJETOS

### 6.1 - Apoio Técnico

- Elaboração de 3 candidaturas empresariais ao SIZÉ - Sistema de Incentivos ao Empreendedorismo e ao Emprego e uma candidatura ao SI INOVAÇÃO;
- Apoio na execução financeira de 7 candidaturas empresariais elaboradas pelo NERGA;
- Elaboração de uma candidatura “Beiras Global” ao PROJETOS CONJUNTOS - Qualificação das PME;
- Elaboração de uma candidatura ao POISE - Programa Operacional Inclusão Social e Emprego no âmbito da tipologia de intervenção - 1.08 - Formação Modular para Empregados e Desempregados;
- Apoio na implementação do RGPD - Regulamento Geral de Proteção de dados em 5 empresa da região;
- Serviço de assessoria jurídica;
- Aluguer de Instalações.

### 6.2 - Aluguer de Instalações

Tendo em consideração as condições privilegiadas da infraestrutura NERGA, esta associação tem tido uma procura assinalável para alugar os seus diferentes espaços. A semelhança do registado no ano anterior, os alugueres tiveram um substancial aumento, já que registou um acréscimo no número de novos clientes angariados e de alugueres efetuados, o que permitiu aumentar o volume de faturação desta rubrica em mais de 30%.

Para além de um conjunto de empresas / instituições que anualmente procuram as nossas instalações para a realização das suas atividades, importa salientar a angariação de novos clientes, nomeadamente no respeitante ao aluguer de sala para formação.

### 6.3. Estudos e Projetos

Acompanhamento da execução financeira de projetos financiados:

1. POCI – Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (COMPETE 2020)
  - POCI-03-3560-FSE-000397 – MOVE
  - POCI-03-3560-FSE-000251 – MOVE CTP
  - POCI-02-0752-FEDER-014935 – TAP
  - POCI-02-0853-FEDER-000121 - BQ
  - POCI-02-0853-FEDER-016192 – 4 INOVA
  - POCI-02-0752-FEDER-038088 – BEIRAS NA EUROPA

2. Programa Operacional Centro 2020

- CENTRO-02-0651-FEDER-000029 – EC BEIRAS
- CENTRO-02-0752-FEDER-000008 – EXPORTAR

3. Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE)

- POISE-01-3524-FSE-002161 - MODULARES