

NERGA

ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DA GUARDA

Relatório de Atividades e Contas 2016

INDICE

Relatório de Atividades

Órgãos Sociais	4
Relacionamento Externo	6
Projetos SIAC - Sistema de Apoio a Ações Coletivas	10
Projetos Conjuntos - BQ&E - Qualificar para Exportar	16
Apoio Empresarial	19
Formação	22
Qualidade	26

Relatório de Contas

Balança e Demonstração de Resultados
Anexo do Exercício de 2016
Demonstração de Fluxos de Caixa e alterações de Fundos Patrimoniais
Relatório e Parecer do Conselho Fiscal
Certificação de Contas

Órgãos Sociais

ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral

Presidente	FARMÁCIA DA SÉ, S.A. representado por: José Arnaldo Saraiva Madeira Grilo
Vice-presidente	GABIGAR, LDA representado por: Carlos da Graça São Pedro
Secretário Efetivo	GEFGUARDA – SERVIÇOS, GESTÃO, INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES, LDA representado por: João Luís Martins Andrade
Secretário Suplente	PORTRINTA - METÁLICO, COMÉRCIO E INDÚSTRIA, LDA representado por: António João Silva Pacheco

Direção

Presidente	TEXTIL MANUEL RODRIGUES TAVARES, S.A. representado por: António Pedro Ramos Tavares
Vice-presidente	MARIALVAMED - TURISMO HISTÓRICO E LAZER, LDA representado por: João Paulo Romão Faria Sampaio
Vice-presidente	MATOS E PRATA - ACTIVIDADES IMOBILIÁRIAS, S.A. representado por: José Francisco Lopes Prata
Secretário Suplente	PABI - PRODUTOS ALIMENTARES DA BEIRA INTERIOR, S.A. representado por: Nuno Miguel Beça Ferreira
Vogal	SR. BRINQUEDO - IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE BRINQUEDOS, LDA representado por: Nuno António Pereira Henriques
Vogal	DOM DIGITAL - NOVA TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO, LDA representado por: António Matias Gil
Vogal	ESTORES DO MILEU, LDA representado por: Vítor Manuel Artilheiro Soares Vieira

Conselho Fiscal

Presidente	INSOURCING - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GLOBAIS, LDA representado por: João Ricardo Gonçalves dos Santos de Moura
Vice-presidente	LIN - LAVANDARIA INDUSTRIAL, LDA representado por: Paulo Eugénio Martins Brandão Estêvão
Vogal Efetivo	CASIMIRO E COELHO, LDA representado por: José Coelho Fonseca
Vogal Suplente	VIA RÁPIDA, LDA representado por: Sara Maria dos Santos Pereira

1. Relacionamento Externo

1. RELACIONAMENTO EXTERNO

O NERGA é um parceiro privilegiado, cujo relacionamento com outras entidades locais, regionais e nacionais tem permitido não só reforçar a capacidade reivindicativa desta Associação Empresarial, como também concretizar iniciativas capazes de tornar a nossa ação mais eficaz e abrangente junto do tecido empresarial da Região.

1.1 Associativismo Empresarial

Em termos nacionais, a nossa ligação à **AIP - Associação Industrial Portuguesa – Câmara de Comércio e Indústria**, traduziu-se em termos institucionais pela nossa participação no seu Conselho Geral e na Vice-presidência da Direção. O NERGA esteve ainda presente em diversas reuniões temáticas, com destaque para aquelas que visavam a elaboração de uma candidatura conjunta para a internacionalização das empresas. Partilhamos ainda, a execução de vários projetos na nossa região, nomeadamente na área da formação e da medida Vida Activa - Emprego Qualificado, iniciativa que permite potenciar o regresso ao mercado de trabalho de desempregados, através de uma rápida integração em ações de formação de curta duração. O NERGA colaborou na divulgação de diversas iniciativas promovidas pela AIP.

Na qualidade de membro do Conselho Geral e da Direção da **CIP - Confederação Empresarial de Portugal** permitiu ao NERGA exprimir a sua opinião sobre alguns temas e questões relevantes para atividade empresarial, sempre na defesa dos interesses do tecido empresarial da Guarda.

Em relação ao **CEC – Conselho Empresarial do Centro/CCIC – Câmara de Comércio e Indústria do Centro**, além da participação do NERGA enquanto Vice-presidente da sua Direção, concluímos o curso da Vida Ativa “Técnico/a Comercial” que transitou do ano de 2015.

Face aos condicionalismos e as debilidades comuns existentes no interior do território norte e sul do País, o NERGA encontra-se a colaborar com outras associações regionais, entre as quais a **AIRV – Associação Empresarial da Região de Viseu**, o **NERBA - Associação Empresarial do Distrito de Bragança**, **AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa** e **NERVIR - Associação Empresarial de Vila Real** na implementação e concretização de diversos projetos SIAC - Sistema de Apoio a Ações Coletivas aprovados pelo Quadro Comunitário de Apoio PORTUGAL 2020. De referir igualmente que AEBB é nossa parceira na realização do Concurso de Vinhos da Beira Interior, cuja 9ª edição ocorreu em 2016.

A nível local, o NERGA manteve com a **ACG - Associação do Comércio e Serviços do Distrito da Guarda** e **AAPIM - Associação de Agricultores p/a Produção Integrada de Frutos de Montanha**, um relacionamento próximo, tendo existido reuniões para discutir algumas temáticas locais, definir estratégias no respeitante ao associativismo empresarial para a nossa região e realizar sessões de esclarecimentos conjuntas.

1.2 Municípios

No sentido de uma maior aproximação ao tecido empresarial e de dar uma resposta mais breve as dificuldades sentidas pelas empresas, em 2016, o NERGA assinou Protocolos de Colaboração com as **Câmaras Municipais de Manteigas, Guarda e Almeida**, tendo reunido com as restantes autarquias do distrito com o intuito de propor uma maior colaboração entre estes municípios e esta Associação Empresarial.

Encontrando-se o NERGA sedeadada na Guarda, participamos em diversas reuniões promovidas pela **Câmara Municipal da Guarda** sobre os mais diversos assuntos de interesse para o concelho. Enquanto membro do Conselho Local de Ação Social – CLAS Guarda, não deixamos de dar o nosso contributo para a resolução de algumas questões sociais que assolam o concelho da Guarda. Esta autarquia apoiou também o 9º Concurso de Vinhos da Beira Interior, iniciativa que decorreu nos dias 18 e 19 de junho 2016 na Guarda.

Com o **Município de Manteigas**, o NERGA promoveu ainda duas sessões de esclarecimentos, uma dedicada aos Sistemas de Incentivos previstos no Portugal 2020 e outra ao projeto Exportar +. De salientar igualmente, a participação do NERGA no Conselho Empresarial Municipal, órgão criado em 2016 pela autarquia de Manteigas com a finalidade de estimular a participação dos munícipes na estratégia de criação de emprego e no desenvolvimento sustentável daquele concelho. Este município colaborou ainda na elaboração das candidaturas que esta Associação Empresarial submeteu ao Portugal 2020, dedicadas ao mercado japonês.

Destacamos com a **Câmara Municipal de Sabugal** o apoio e a colaboração na organização do Jantar de Entrega de Prémios do 9º Concurso de Vinhos da Beira Interior, iniciativa promovida pelo NERGA, a CVRBI – Comissão Vitivinícola da Região da Beira Interior e a AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa, que reuniu no Castelo do Sabugal mais de 250 convidados. Ainda com a autarquia do Sabugal, participamos nas reuniões do CLAS Sabugal tendo dado o seu contributo para a resolução de algumas questões sociais deste concelho.

No âmbito do projeto Exportar +, candidatura que visa potenciar o sucesso da internacionalização das PME's das regiões de Viseu, Dão, Lafões, Beiras e Serra da Estrela, através de um melhor conhecimento sobre os mercados e do estímulo a iniciativas coletivas de cooperação interempresarial, para a internacionalização dos bens e serviços produzidos na região, o NERGA promoveu em todos os concelhos da região sessões de esclarecimento desta iniciativa, tendo contado com a importante colaboração das respetivas câmaras municipais na sua organização.

1.3 Instituições de Ensino e Formação

Enquanto membro do Conselho Geral do **IPG - Instituto Politécnico da Guarda**, do Conselho Consultivo da **Escola Superior de Tecnologia e Gestão e do Comité da Qualidade**, o NERGA participou em diversas reuniões. De referir que esta instituição de ensino superior é ainda parceira do NERGA no projeto ECBEIRAS, iniciativa que visa promover o espírito empresarial do território Beiras e Serra da Estrela, através da dinamização do empreendedorismo qualificado e criativo.

No sentido de promover a oferta formativa do NERGA junto dos desempregados, o NERGA e o **IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional** tem mantido um relacionamento que nos permite realizar sessões de divulgação no Centro de Emprego e Formação Profissional da Guarda, nomeadamente para os cursos da Vida Ativa.

No sentido de obter mais informações sobre os apoios que o IEFP disponibiliza aos desempregados (Formação Modular; Vida Ativa e Curso EFA), empresários (Medida Estímulo e Cheque-formação) e empreendedores (InvestJovem), o NERGA reuniu com o Diretor do Centro da Guarda.

Na condição de associado da **AFTEBI – Associação para a Formação Tecnológica e Profissional da Beira Interior**, o NERGA participou nas Assembleias Gerais realizadas.

Com a **NOVOTECNA - Associação para o Desenvolvimento Tecnológico**, o NERGA recolheu junta das empresas da região manifestações de interesse para acolher futuros estagiários dos cursos que esta Associação pretende implementar na região.

1.4 Relacionamento com outras Entidades

No relacionamento havido com outras entidades nacionais e regionais, destacamos as atividades desenvolvidas com as seguintes:

Enquanto associado do **INOVCLUSTER - Associação do Cluster Agroindustrial do Centro**, o NERGA tem participado em reuniões e divulgado, tendo em consideração a importância que o setor Agroindustrial representa na nossa região, os vários projetos e diferentes iniciativas promovidas por esta Associação ao longo de 2016.

No **Instituto Pedro Nunes - IPN**, a participação do NERGA permite-nos estar a par do desenvolvimento de projetos de incubação de elevado nível tecnológico que aí se desenvolvem em várias sectores empresariais e nessa medida dispor de informação que possa interessar às empresas da nossa região.

Tendo em consideração a nossa participação na Direção da **Associação Distrital para a Sociedade de Informação - ADSI**, participamos nas várias reuniões havidas, tendo dado o nosso contributo em prol de uma sociedade mais digital.

A semelhança do ocorrido em anteriores, o NERGA e a **CVRBI - Comissão Vitivinícola da Região Beira Interior** realizaram o 9º Concurso de Vinhos da Beira Interior, cujo jantar de Entrega de Prémios decorreu na cidade do Sabugal. Por convite desta Comissão, o NERGA passou a integrar a Comissão de Partes Interessadas (CPI).

Com as **Aldeias Históricas de Portugal**, além da participação em diversas reuniões promovidas por esta Associação de Desenvolvimento Turístico, somos ainda parceiras na candidatura apresentada pelo NERGA ao Programa Melhor Turismo2020, programa de formação-ação que visa aumentar a capacidade de gestão das empresas ligadas ao setor turístico com o objetivo de promover a reorganização, a inovação e a mudança, bem como a qualificação dos seus recursos humanos em domínios relevantes.

Enquanto parceiro do projeto “tu decides+...” – E6G, iniciativa que pretende promover a aquisição, treino e promoção de competências pessoais, sociais, comunitárias e informativas de crianças, jovens e familiares, com vista à sua integração social e cuja entidade promotora e gestora é o **NDS – Núcleo Desportivo e Social**, o NERGA participou nas diversas reuniões decorridas tendo contribuído para a sua boa execução.

Enquanto parceiro privilegiado de muitas entidades regionais o NERGA participou em diversas reuniões, nomeadamente com a **CCDRC – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento da Região Centro, Pró-Raia – Associação de Desenvolvimento Integrado da Raia Centro Norte, Raia Histórica - Associação de Desenvolvimento do Nordeste da Beira, ADRUSE - Associação de Desenvolvimento Rural da Serra da Estrela e Comunidade Intermunicipal Beiras e Serra da Estrela, instituição igualmente parceira no Projeto ECBEIRAS.**

2. Projetos SIAC

Sistema de Apoio a Ações Coletivas

2 PROJETOS SIAC - SISTEMA DE APOIO A AÇÕES COLETIVAS

As Ações Coletivas são complementares aos sistemas de incentivos e visam potenciar a montante e a jusante, os resultados com a criação ou melhoria das condições envolventes, com particular relevo às associadas a fatores imateriais de competitividade de natureza coletiva, que se materializem na disponibilização de bens coletivos ou públicos capazes de induzir efeitos sustentáveis na internacionalização da economia e não passíveis de apropriação privada ou de conferir vantagem a uma empresa individualmente considerada ou a um grupo restrito de empresas.

2.1 Terras Altas de Portugal – Novos Horizontes

O NERGA, em parceria com a AEBB, AIRV, NERBA e NERVIR, encontra-se a desenvolver o projeto Terras Altas de Portugal – Novos Horizontes, candidatura aprovada do COMPETE 2020 – Sistema de Apoio a Ações Coletivas - Internacionalização, cujo objetivo principal visa promover a exportação de produtos agroalimentares diferenciadores e de maior valor acrescentado provenientes de pequena produção local, sob a marca-umbrella “Terras Altas de Portugal”.

O Terras Altas de Portugal contempla as seguintes atividades principais:

- **Fortalecimento da Oferta**
 - Organização da oferta, com a seleção das fileiras/ segmentos com maior potencial de internacionalização;
 - Criação de uma “carta de qualidade” que permita atribuir aos produtos de excelência o selo Terras Altas de Portugal;
 - Realização de ações de sensibilização e divulgação.
- **Promoção da Oferta nos Mercados Externos**
 - Ativação da marca “Terras Altas de Portugal”, através da preparação de um plano estratégico de comunicação internacional;
 - Promoção Internacional, incluiu a elaboração de um plano de marketing para abordagem a cada mercado e a realização de missões inversas;
 - Realização do “Terras Altas Business”, um evento de promoção a realizar na região.
- **Prospecção e Penetração em Novos Mercados**
 - Prospecção e seleção de dois novos mercados: Oportunidades e Constrangimentos em novos mercados.

Das várias ações previstas para este projeto, em 2016, o NERGA promoveu uma sessão de apresentação do projeto dirigida às empresas do setor agroalimentar da região, tendo a mesma contada com a presença de empresários ligado ao setor vitivinícola, queijos e enchidos, doces e azeite.

Para além desta Sessão, o NERGA fez o levantamento da oferta (produtores) pelas principais fileiras do projeto: Azeite, Frutas e Doces, Frutos Secos, Queijos, Fumeiro, Cogumelos e Aromáticas, Mel e Vinho, para conceção e gestão do portfólio Terras Altas de Portugal.

Em 2016, este projeto cujo seu fim encontra-se previsto para 31 de dezembro de 2017, teve uma execução de cerca de 40% por parte desta Associação Empresarial.

2.2 Exportar + - Valorização dos recursos das regiões de Viseu, Dão, Lafões, Beiras e Serra da Estrela

O Projeto EXPORTAR+ é um projeto dinamizado pelo NERGA e AIRV- Associação Empresarial da Região de Viseu cujo objetivo é potenciar o sucesso da internacionalização das PME's das regiões Viseu Dão Lafões e Beiras e Serra da Estrela, através de um melhor conhecimento sobre os mercados e do estímulo a iniciativas coletivas de cooperação interempresarial, para a internacionalização dos bens e serviços produzidos na região, assente na estratégia regional de especialização inteligente (RIS3).

Esta candidatura aprovada pelo Centro 2020, no âmbito do Sistema de Apoio a Ações Coletivas – Internacionalização, prevê as seguintes atividades:

- **Identificar e dinamizar setores económicos prioritários com maior potencial de internacionalização (smart specialization)**
 - Apresentar o projeto às empresas da Região através de uma operação descentralizada pelos municípios, sensibilizar as empresas para a Internacionalização e identificar empresas com potencial exportador;
 - Avaliar o potencial exportador da Região, identificando os setores económicos com maior potencial de internacionalização (smart specialisation) e mercados internacionais não tradicionais com potencial de penetração;
 - Criar e animar grupos de colaboração sectoriais / fileiras económicas para a internacionalização.
- **Identificar e caracterizar oportunidades de mercado internacionais de destino, para os setores económicos prioritários**
 - Caracterizar os novos mercados-alvo | Avaliar do Grau de Penetração nesses mercados dos sectores / fileiras identificados;
 - Realizar ações exploratórias com os mercados-alvo internacionais.
- **Programa de apoio à internacionalização dos setores prioritários**
 - Elaborar Guias de Ação para a Internacionalização dos setores económicos/fileiras (GAI's).
- **Promoção e divulgação do projeto**
 - Divulgar os objetivos, atividades, resultados e produtos do projeto.
- **Criação de Gabinetes de apoio à internacionalização**
 - Prestação de serviços de informação às empresas no apoio aos seus processos de internacionalização.

O NERGA, com a finalidade de selecionar as 4 fileiras económicas com maior potencial de internacionalização, promoveu em todos os concelhos da Comunidade Intermunicipal Beiras e Serra da Estrela, sessões de apresentação do Exportar +.

Nas quinze sessões realizadas entre setembro e dezembro, participaram mais de uma centena de empresários, pertencente aos mais variados setores económicos.

Em resultados destas reuniões foram identificadas as quatro fileiras regionais com maior potencial exportador:

- **Fileiras do Mobiliário;**
- **Fileira da Metalurgia;**
- **Fileira do Agroalimentar;**
- **Fileira das Rochas Ornamentais.**

Até 31 de dezembro de 2016, o NERGA executou a totalidade das ações previstas para o corrente ano, isto é uma taxa de execução de 18%. Em 2017, encontram-se calendarizadas as restantes iniciativas previstas nesta candidatura, cujo término ocorrerá em dezembro.

2.3 Rede de Empreendedorismo das Beiras e Serra da Estrela

O projeto Empreender e Crescer nas Beiras aprovado ao abrigo do Centro 2020, surge da perceção partilhada pelos seus promotores, da necessidade de melhorar a articulação e cooperação entre os diversos agentes de estímulo e apoio ao empreendedorismo e captação de investimento da Região Beiras e Serra da Estrela, de modo a potenciar a criação de novas empresas, inovadoras, criativas e internacionalizáveis.

São parceiros do NERGA neste projeto, a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, o Instituto Politécnico da Guarda - IPG e a Universidade da Beira interior – UBI.

Com o presente projeto de investimento, os parceiros pretendem promover o espírito empresarial do território Beiras e Serra da Estrela, através da dinamização do empreendedorismo qualificado e criativo, com vista à concretização de pelo menos 30 novas empresas alinhadas com a estratégia regional de especialização inteligente / RIS3. Tendo definido com objetivos estratégicos:

- **Promover a inovação territorial através do apoio a soluções empresariais empreendedoras;**
- **Reforçar a cooperação, as parcerias e as redes de apoio ao empreendedorismo qualificado e criativo;**
- **Apoiar a geração de ideias inovadoras que conduzam à criação de novas empresas com elevado potencial competitivo e de internacionalização;**
- **Desenvolver uma metodologia de acompanhamento do empreendedorismo territorial;**
- **Reforçar a captação de conhecimento, geração de emprego qualificado e capital humano e o estabelecimento de novas empresas empreendedoras, com alto valor acrescentado, na região.**

Este projeto encontra-se estruturado em três áreas nucleares (Empreender; Crescer; Suportar), com as seguintes atividades:

EMPREENDER - Contempla atividades e tarefas que contribuam para a melhoria da articulação e cooperação entre os vários agentes territoriais do ecossistema do empreendedorismo, de forma a dar respostas eficazes e atempadas aos empreendedores melhorando o seu acompanhamento, potenciando a criação e fixação de empresas qualificadas, inovadoras, criativas e internacionalizáveis, capazes de gerar externalidades positivas para a economia e sociedade.

- **Tipificação e Capacitação das Entidades Regionais do Ecossistema de Dinamização do Empreendedorismo e Inovação**
 - Pretende-se, mais que o mapeamento das entidades e infraestruturas do ecossistema de dinamização do empreendedorismo existentes no território (já existente), proceder à sua tipificação, correlacionando-as com os fatores diferenciadores territoriais.

- **Constituição e Animação de uma Rede Regional de Apoio ao Empreendedorismo e Captação de Investimento**

- Pretende-se que a Rede de Apoio ao Empreendedorismo e Captação de Investimento na região de Beiras e Serra da Estrela seja constituída por um conjunto alargado de entidades de relevância, como Municípios, Entidades do Sistema Científico e Tecnológico, Agência de Desenvolvimento Local, Associações Empresariais e Comerciais, etc.

CRESCER - Promover a iniciativa empresarial através da deteção, do estímulo e apoio ao empreendedorismo qualificado e criativo, através da realização de um concurso de ideias de negócio de âmbito nacional, com instalação de empresas regional, suportado por uma plataforma online.

- **BOLSAS +**

- Atribuição de bolsas a 10 empreendedores com idade até 40 anos, que apresentem projetos demonstradores e inovadores, rececionados através de candidaturas e que deverão permitir a criação de novos negócios na região, oferecendo, pois, novos produtos, processos e serviços enquadráveis nos domínios diferenciadores temáticos da Região Centro. Pretende-se que estes projetos demonstradores sejam mais do que ideias de negócio, devendo ser suportados em planos de negócio em que se possa perceber o conceito da inovação e do negócio, o mercado e as respetivas necessidades que os produtos, processos ou serviços pretendem colmatar e como estão pensados em termos de produção.

SUPORTE: PORTAL EMPREENDEDORISMO BSE - Desenvolvimento de uma Plataforma on-line, complementar e agregadora das já existentes, que seja simultaneamente, um sítio de comunicação e informação, uniformizada, das diferentes infraestruturas e agentes do ecossistema do empreendedorismo; um canal de informação para os potenciais empreendedores (oportunidades de negócios, informação relevante da atividade...); uma porta de entrada de todas as iniciativas empreendedoras da região BSE; uma ferramenta de monitorização e acompanhamento quer a montante da criação da empresa (apoio na desmontagem/montagem de um plano de negócio com potencial de sucesso) como a jusante da criação da empresa (acompanhamento durante o primeiro ano de vida) e com, uma área reservado de e-mentoring. Esta plataforma, permitirá agilizar e facilitar o trabalho em rede, partilhado por todos os agentes e infraestruturas do ecossistema territorial de empreendedorismo.

Neste projeto, o NERGA, além de ter estado presente em todas as reuniões tendo em vista a constituição de uma rede regional de apoio ao Empreendedorismo, iniciou o procedimento para o desenvolvimento da Plataforma online, Empreendedorismo BSE.

2.4 4INOVA.PT – A União faz a Inovação

O projeto 4INOVA foi desenhado com base na análise das principais problemáticas e desafios que se colocam às PME's, em particular às empresas de domínios de especialização da RIS3. Pretende-se o reconhecimento da Inovação, da partilha e da cooperação como forma para incrementar a competitividade e a produtividade da economia regional e nacional.

Este projeto em co parceria com a AEBB, AIRV e NERVIR consiste em estimular e apoiar as micro e PME's das regiões NUT's III, Douro, Viseu Dão Lafões, Beiras e Serra da Estrela e Beira Baixa, para:

- A cooperação, a partilha e a inovação com vista ao desenvolvimento de novos bens e serviços e partilha de dados e experiências;
- Criar o ecossistema da inovação da região incorporando pelo menos 240 empresas assinaladas;
- Manter um sistema de informação que potencie as áreas de conhecimento para a inovação, competitividade sectorial, regional e nacional;
- Dinamizar um sistema para a monitorização das iniciativas inovação das micro e PME's aderentes ao - 4INOVA.PT.

A resposta tardia na aprovação dos respetivos programas e o processo referente a contratação pública, são fatores que impediram uma maior execução física e financeira destes projetos, com prejuízo para a atividade corrente do NERGA.

Em 2016, houve essencialmente um trabalho preparatório das várias atividades previstas neste projeto.

Face as vantagens que o Sistema de Apoio a Ações Coletivas representa para o desenvolvimento competitivo da região, o NERGA, conjuntamente com a NERVIR, elaborou mais uma candidatura a este tipo de Sistema, denominada "Internacionalização Competitiva Regional".

Esta candidatura apresentada em novembro de 2016, pretende essencialmente apoiar as PME's do Centro e Norte de Portugal, pertencentes às fileiras: Têxtil, Minerais, Turismo e Agroalimentar, a internacionalizar os seus negócios para o mercado Japonês.

3. Projetos Conjuntos

BQ&E - Qualificar Para Exportar

3. PROJETO CONJUNTO - BQ&E - QUALIFICAR PARA EXPORTAR

O SI Qualificação Projeto Conjunto tem como objetivo reforçar a capacitação empresarial das PME's através da inovação organizacional, aplicando novos métodos e processos organizacionais e incrementando a flexibilidade e a capacidade de resposta no mercado global, com recurso a investimentos imateriais na área da competitividade, através de um plano de ação estruturado de intervenção num conjunto de PME's.

No âmbito da candidatura apresentada ao Portugal 2020, o NERGA encontra-se a desenvolver um projeto conjunto BQ&E - Qualificar para Exportar. O objetivo desta candidatura é reforçar a competitividade do tecido empresarial, tanto no mercado nacional como internacional, incentivando as empresas a implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com o referencial normativo reconhecido internacionalmente ISO 9001:2015. A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade permitirá melhorar o desempenho da organização aos vários níveis e preparar a empresa para um crescimento sustentado a médio e longo prazo. Tendo em consideração a fase de transição para o novo referencial, esta candidatura destina-se igualmente, as empresas certificadas (ao abrigo da NP EN ISO 9001) que pretendem adaptar-se ao novo referencial normativo.

Esta iniciativa envolve 11 empresas de diferentes concelhos da região, pertencentes aos mais variados setores de atividades. Destas empresas, 7 delas pretendiam adaptar o seu sistema a nova norma ISO 9001:2015 e as restantes implementar um sistema de gestão da qualidade.

Empresa	Setor	Concelho
EGICLINICA - SERVIÇOS MÉDICOS E ENFERMAGEM, LDA	Saúde	Guarda
ESTORES DO MILEU, LDA	Comércio a Retalho	Guarda
PIROTECNIA DAS BEIRAS - FOGOS DE ARTIFÍCIO, LDA	Indústria Pirotécnica	Guarda
VIÚVA MONTEIRO & IRMÃO, LDA	Transportes Terrestres de Passageiros	Sabugal
LIN - LAVANDARIA INDUSTRIAL, LDA	Limpeza Industrial	Guarda
OXIBEIRAS - SOLDADURA ACETILÉNICA E ELECTROGÉNICA, LDA	Comércio a Retalho	Guarda
PALEGESSOS - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PELETES E GESSOS, LDA	Comércio por Grosso	Sabugal
AFONSO E FILHOS, LDA	Comércio por Grosso	Trancoso
TRANSPORTES JOAQUIM VILAR, LDA	Transportes Rodoviários de Mercadorias	Sabugal
EGIQUIMICA, LDA	Fabrico de Sabões e Detergentes	Guarda
TÊXTEL MANUEL RODRIGUES TAVARES, SA	Lanifícios	Guarda

Em termos de resultados, até 31 de dezembro de 2016, 2 empresas já tinham efetuado a adaptação à Norma com sucesso e 6 aguardavam pela auditoria externa. Com término previsto para junho de 2017, o BQ&E - Qualificar para Exportar tinha no final do ano uma taxa de execução de 79% do total previsto.

Enquanto instrumento privilegiado de apoio às empresas e os benefícios que os Projetos conjuntos apresentam, em 2016, esta Associação submeteu mais duas candidaturas, uma para a internacionalização “Run Oriente”, cujo objetivo visa reforçar a competitividade de 10 PME’s no domínio da Internacionalização, potenciando a capacidade exportadora e o reconhecimento internacional, através da implementação de ações inovadoras de promoção e marketing no acesso ao mercado Nipónico, e outra na área da economia digital, com a finalidade de reforçar as capacidades de organização e gestão de 10 PME’s, Economia digital e TIC, através do desenvolvimento de redes modernas de distribuição e colocação de bens e serviços.

4. Apoio Empresarial

4. APOIO EMPRESARIAL

O ano de 2016, fica marcado pela consolidação do modelo adaptado no ano anterior que levou a criação do Gabinete de Apoio Empresarial, com vista a uma maior aproximação ao tecido empresarial e aos associados. Verificou-se uma fraca apetência das nossas empresas para investir, situação que não é alheia aos constrangimentos que o Portugal 2020 apresenta.

No respeitante ao atendimento ao público, este gabinete registou um total de 78 atendimentos, somando a este número 129 empresas visitadas, temos um total de 207 intervenções. Neste particular, importa salientar os atendimentos realizados no âmbito dos protocolos assinados com os municípios de Manteigas e Almeida, assinados em janeiro e setembro respetivamente, já que duas vezes por mês estivemos presentes nestes dois concelhos. Para além destes, evidenciamos ainda o atendimento efetuado pelo nosso assessor jurídico, num total de 5 atendimentos sobre questões de índole jurídico que afetaram essas empresas nossas associadas.

Em referência às candidaturas, o NERGA elaborou duas candidaturas ao Programa Investjovem, Medida de apoio ao empreendedorismo do IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional.

Além destas candidaturas, este gabinete acompanhou e elaborou os pedidos de pagamentos de uma empresa associada que viu a sua candidatura aprovada à medida Vale Inovação.

Neste particular, importa salientar igualmente o apoio prestado por este Gabinete na elaboração das candidaturas apresentadas por esta Associação no âmbito da internacionalização, formação e economia digital.

Em 2016, foram organizados diversos eventos (seminários, workshops e jantares), cuja organização coube em grande parte a este Gabinete.

Assim, o NERGA promoveu um Jantar – conferência subordinado ao tema “Portugal 2020 – Oportunidades e Constrangimentos” que teve como orador principal o Dr. Nelson de Souza, Secretário de Estado do Desenvolvimento e Coesão. Esta iniciativa contou com a presença de mais de centena e meia de empresários da região e teve o propósito de refletir sobre a importância deste Quadro Comunitário para o desenvolvimento económico da nossa região.

Para além deste jantar, o NERGA, a CVRBI e a AEBB com o apoio da Câmara do Sabugal promoveram o Jantar de Entrega de Prémios do 9º. Concurso de Vinhos da Beira Interior, evento que visa não só distinguir os vinhos premiados do concurso como também homenagear a qualidade deste importante néctar produzido na nossa região. Neste jantar que decorreu no Castelo do Sabugal estiveram presentes 230 convidados.

O 9º. Concurso de Vinhos da Beira Interior teve lugar na Guarda, nos dias 18 e 19 de junho, tendo nele participado 81 vinhos, a saber, vinhos tintos, brancos ou rosados, vinhos espumantes e vinhos frisantes, certificados como DOC Beira Interior ou como Vinho Regional Terras da Beira, das colheitas efetuadas entre os anos de 1999 a 2015.

Esta edição contemplou o Vinho Marquês D'Almeida Grande, Reserva Branco DOC 2015, do produtor CARM-Casa Agrícola Roboredo Madeira, S.A, como o Melhor Vinho do Concurso.

Tendo em consideração o interesse que os vinhos têm despertado na sociedade atual, o NERGA concretizou três workshop de “Iniciação à Prova de Vinhos” e um “Prova de Vinhos – nível II”.

No sentido de esclarecer os empresários sobre os mais diversos temas de interesse, o NERGA promoveu as seguintes sessões de esclarecimentos:

- Sessão de Esclarecimento "Seguro de crédito: Ferramenta de abertura de novos mercados";
- Sessão de Esclarecimento "Revitalização e Transmissão de Empresas";
- Sessão de Esclarecimento Contratação Pública Eletrónica;
- Onde, Como e quando - Sessão de Esclarecimento sobre Internacionalização;
- Seminário Apresentação do IFD - Capitalização e Financiamento das PME;
- Seminário "Oportunidade de Poupança Fiscal".

No sentido de aumentar a capacidade exportadora das nossas empresas e encontrar novos clientes e parcerias, sempre que se justificou foram enviadas aos associados oportunidades de negócios provenientes do Enterprise Europe Network.

Este gabinete é ainda responsável pelos alugueres efetuados nas instalações desta Associação. Em 2016, os alugueres registaram um substancial aumento, quer no número de dias de ocupação (98 dias) e de novos clientes angariados (8) quer no aumento de volume de faturação.

Enquanto gabinete responsável pela comunicação, coube a este promover e divulgar as diferentes iniciativas e atividades da Associação, através da conceção de material de divulgação e anúncios, como também gerir a informação quer na sua elaboração quer no seu envio para os diferentes meios de comunicação. Neste particular, temos de destacar a preparação dos comunicados, a organização de conferências e respetivos dossiês de imprensa e as respostas as diferentes solicitudes dos órgãos de comunicação social (entrevistas, textos de opinião e outros artigos).

5. Formação

5. FORMAÇÃO

O ano de 2016, caracterizou-se à semelhança do ano anterior pela inexistência de ações de formação financiadas, atraso no arranque do quadro comunitário no respeitante a formação. Dessa forma, o NERGA não conseguiu desenvolver nenhuma ação financiada no âmbito da formação, apenas viu aprovado as candidaturas apresentadas no ano transato à medida cheque formação.

Em 2016, o Gabinete de Formação promoveu um conjunto de ações abrangendo diversas áreas e diferentes públicos-alvo. Assim, destacamos, os cursos de vida ativa em parceria com a AIP – Associação Industrial Portuguesa e o CEC – Conselho Empresarial do Centro e a formação para ativos (empregados e desempregados) no âmbito da formação não financiada.

Em consequência de uma parceria encetada no ano anterior com o ISQ – Instituto da Soldadura, este Gabinete promoveu, no corrente ano, com este organismo ações de formação na área do gás.

5.1 Projetos Formativos não financiados

No ano 2016, foram desenvolvidas 14 ações no âmbito do plano da formação não financiada, as quais envolveram um total de 162 formandos/as que se traduziram num volume de formação de 3 962 horas.

Estas ações de formação incidiram nas seguintes áreas: 090 – Desenvolvimento Pessoal, 341 – Comércio, 482 – Informática na ótica do utilizador, 723 – Enfermagem, 840 – Segurança e Higiene no trabalho e 762 – Trabalho social e orientação.

Importa salientar que o desenvolvimento de algumas das ações acima mencionadas, resultaram das candidaturas apresentadas no ano de 2015 a medida Cheque-formação e que uma ação, Gestão do Tempo, foi desenvolvido em exclusiva para empresa Dura Automotive Portuguesa, Industria de Componentes Automóveis, Lda.

Na totalidade das ações concretizadas participaram 97 homens e 65 mulheres, sendo que a 54 participantes possuíam como escolaridade o ensino secundário, 44 a licenciatura e 42 o 9º ano de escolaridade, os restantes dividiam-se pelo 4º ano, 6ºano, bacharelato e pós-graduação.

Na situação face ao emprego, podemos verificar que no plano da formação não financiada a maioria dos (as) participantes se encontra em situação de empregado por conta de outrem, ou seja, 148 colaboradores e 14 formandos encontram-se numa situação de emprego por conta de outrem.

5.2 Projetos Desenvolvidos com Outras Entidades Promotoras/Formadoras

5.2.1 - CEC – Conselho Empresarial do Centro - Câmara do Comercio e Indústria do Centro

Durante o presente ano, o NERGA desenvolveu em parceria com o CEC – Conselho Empresarial do Centro - Câmara do Comercio e Indústria do Centro, a ação de “Técnico/a Comercial” que transitou do ano de 2015.

Esta ação, integrada na medida Vida Ativa do IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional, tem como objetivo potenciar o regresso ao mercado de trabalho de

desempregados /as, através de uma rápida integração em ações de formação de curta duração que permitam a aquisição de competências relevantes, ou a valorização das competências já detidas, possibilitando, sempre, a continuidade do percurso de qualificação.

Nome do Curso	Data de Início	Data de Término	Nº de Formandos	Volume de Formação Total	Taxa de Empregabilidade
Técnico/a Comercial	17-09-2015	16-02-2016	16	11717,5	18,75%

No final da presente ação, a taxa de empregabilidade foi de 18,75%.

5.2.2 - AIP/CCI – Associação Industrial Portuguesa – Câmara de Comercio e Industria

O NERGA, em parceria com a AIP - Associação Industrial Portuguesa - Câmara de Comércio e Industria, desenvolveu quatro cursos integrados na medida Vida Ativa. Todas estas ações tiveram a duração de 200 horas na Componente Teórica e de 420 horas na Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho.

Nome do curso	Datas de Realização	Nº formandos(as)	Nº Horas	Volume de Formação Previsto
Técnico/a Apoio à gestão	01-03-2016 a 19-07-2016	25	620	15500,00
Técnico/a de Multimédia	04-04-2016 a 24-08-2016	25	620	15500,00
Técnico/a de Desenho Gráfico	02-05-2016 a 30-09-2016	25	620	15500,00
Programador/a de Informática	09-06-2016 a 24-10-2016	25	620	15500,00

No respeitante a empregabilidade, os cursos Técnico/a Apoio à Gestão, Técnico/a de Multimédia e Técnico/a de Desenho Gráfico tiveram uma taxa de 48%, 28% e 4% respetivamente. Relativamente ao curso de Programador/a de Informática, a componente prática em contexto de trabalho transitou para o ano de 2017.

5.2.3 - Instituto de Soldadura e Qualidade

No âmbito do protocolo com o ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade, com vista a realização de cursos de revalidação da carteira profissional na área do Gás. Em 2016, o NERGA concretizou três ações de formação conforme o quadro abaixo.

Nome do Curso	Data de Início	Data de Término	Nº de Formandos
Curso Técnico de Gás - atualização	04-03-2016	01-04-2016	15
Curso instalador de Instalações de gás e de redes e ramais de distribuição - atualização	04-03-2016	01-04-2016	15
Curso de instalador de aparelhos de gás	04-03-2016	01-04-2016	15

5.3 - Prestações de Serviços às Empresas

Face a necessidade manifestada por algumas empresas da região em promover ações de formação para os seus colaboradores, este Gabinete submeteu, em 2016, 25 candidaturas ao cheque formação, das quais ainda se aguarda a decisão de aprovação.

Empresa	Nº de Candidaturas
Contacto	3
Dicrafel	1
Lactibar	13
Olano logistica do Frio	5
Olano Portugal Transportes	1
SODECIA	1
Traço Inox	2
Total	26

Além deste serviço o NERGA, também organizou os mapas de auxílio ao preenchimento do relatório único dos/as formandos/as de empresas que frequentaram formação no NERGA, no sentido de simplificar o preenchimento do relatório único, assim como também organizou o controlo da formação interna de cada empresa para que cumpra a formação obrigatória.

5.4 - Candidaturas

No âmbito da formação, o NERGA elaborou em 2016 duas candidaturas de formação-ação, uma para o setor do turismo ao abrigo do “Melhor Turismo 2020”, iniciativa que será titulada pela CTP – Confederação do Turismo Português e outra ao Programa Move Pme cujo organismo intermédio será a AIP – Associação Industrial Portuguesa, na área da gestão e da internacionalização. Estas duas candidaturas irão contemplar 72 empresas.

Ainda no âmbito da formação, esta Associação concretizou uma candidatura a formações modulares certificadas com outros volumes e horas, mas a mesma foi realizada com outros valores, numa candidatura de Formação Modular para Empregados e Desempregados, em 12 áreas, para um total de 1225 horas, 52 ações, envolvendo 1300 formandos(as) com um volume total de 32500 horas.

6. Qualidade

6. QUALIDADE

O NERGA é certificado pela norma de referência NP EN ISO 9001:2008 a vertente da Qualidade possui como função primordial a garantia da satisfação dos seus Clientes, através da resposta a todos os seus requisitos.

É aplicável a todos os níveis da organização da Sede Social e abrange todas as atividades de responsabilidade da Associação no âmbito da Gestão da Formação, Gestão de Eventos, Gestão de projetos empresariais, Gestão do Aluguer de Instalações e Equipamentos.

A qualidade é assumida por todos com uma boa base de trabalho tendo em vista a melhoria contínua do nosso “saber-saber e saber-fazer”.

“O NERGA assume-se, portanto, como uma Associação responsável, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, empenhada em prestar serviços de reconhecido valor para os seus associados, empresas da região e contribuir para o bem-estar da Sociedade.”