

Relatório de Atividades

2021



ORGÃOS SOCIAIS Triénio 2021-2023

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente	COFICAB – COMPANHIA DE FIOS E CABOS, LDA representada por: Fernando Santos
Vice-Presidente	EGIQUIMICA, S.A. representada por: Pedro Tavares
Secretário Efectivo	MARIALVAMED - TURISMO HISTÓRICO E LAZER, LDA representada por: Paulo Romão
Secretário Suplente	PROENÇA&FILHOS, LDA representada por: Andreia Proença

DIREÇÃO

Presidente	FLORESTA BEM CUIDADA, LDA representada por: Orlando Faísca
Vice-Presidente	ORLANDO&NUNO CORDEIRO - CONSULTORES FINANCEIROS, LDA representada por: Orlando Cordeiro
Vice-Presidente	PABI, S.A. representada por: Nuno Ferreira
Vogal	HEN – SERVIÇOS ENERGÉTICOS, LDA representado por: António Fernandes
Vogal	TIR2RENT, S.A. representado por: Antonieta Marques
Vogal	NITRILON - AGRICOLA, UNIPESSOAL, LDA representado por: Pedro Ribeiro
Vogal	JOAQUIM CARDOSO CALDEIRA&FILHOS, LDA representado por: Joana Caldeira
Vogal	PORTRINTA - METALICOS, COMÉRCIO E INDUSTRIA, LDA representado por: António Pacheco
Vogal	RITUS MODA, LDA representado por: Carlos Alberto
Vogal Suplente	MARIA CRISTINA SANTOS MONTEIRO representado por: Cristina Monteiro
Vogal Suplente	ALPY - PINHEIRO&TODO BOM, LDA representado por: Fernando Pinheiro

Conselho Fiscal

Presidente	GEFGUARDA - SERVIÇOS GESTÃO, INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES, LDA representado por: João Andrade
Vice-Presidente	ANTÓNIO JOSÉ SILVA DA FONSECA - SOLICITADOR representado por: António Fonseca
Vogal Efectivo	CASIMIRO E COELHO, LDA representado pr: José Coelho
Vogal Suplente	ADEGA COOPERATIVA DE FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO, CRL representado por: António Madeira

Introdução

Este relatório de atividades e contas é o primeiro desta direção que tomou posse em abril de 2021, sendo este ainda um relatório de continuidade, embora apresente algumas propostas que esta direção entende como prioritárias para o futuro próximo do NERGA e da região.

É entendimento desta Direção que uma das prioridades do NERGA deve centrar-se na capacidade em reter e atrair mão-de-obra qualificada e talentos para a região e promover condições que permitem criar novos projetos empreendedores.

O coworking inaugurado em agosto de 2021 e a incubadora social de emprego, cujo protocolo foi assinado em novembro com o IEFP, são um bom exemplo do trabalho desenvolvido por esta direção tendo em vista esta estratégia de atração e fixação de talentos neste nosso interior. Os estágios de Verão são outra instrumento que no nosso entendimento contribuirá para fixar jovens.

O futuro das nossas empresas e o desenvolvimento da nossa região, continuam a constituir uma das nossas preocupações. O ano de 2021, encontra-se ainda marcada pela pandemia, o que tem condicionado a nossa atividade, nomeadamente na concretização de alguns projetos.

Apesar desta situação e do futuro incógnito, continuaremos assim atentos às necessidades mais prementes dos nossos associados e restante tecido empresarial, procurando ajustar-lhes a qualidade e competências dos nossos serviços.

1 | Relacionamento Externo

O NERGA – Associação Empresarial da Região da Guarda não se tem furtado ao diálogo com as mais diferentes entidades, sejam elas nacionais, regionais ou locais, em defesa dos interesses das empresas e do desenvolvimento da região.

Organismo do Estado

O NERGA manteve uma cooperação estreita com as instituições locais e regionais do estado, procurando colaborar com essas nas suas mais variadas atividades ou apresentando propostas que contribuem para a melhoria da competitividade da atividade das empresas. Nesse âmbito, importa salientar a cooperação havida com a Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro - CCDRC, com a qual tivemos diversas reuniões, com o IEPF – Direção Regional do Centro, entidade com a qual assinamos um protocolo para a criação de uma Incubadora Social de Emprego, projeto piloto no país. Ainda com o IEPF, em particular com o Centro da Guarda refere-se, além das reuniões, a organização de uma sessão de esclarecimento dedicada aos apoios e incentivos ao Emprego. O IAPMEI tem sido outra das instituições com o qual o NERGA tem mantido uma estreita ligação. Paralelamente, esta Associação Empresarial manteve encontros com as Ministras do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Coesão Territorial e com a Secretária de Estado da Valorização do Interior, tendo esta Associação Empresarial apresentado algumas propostas, nomeadamente no combate ao despovoamento e diminuição dos custos de contextos e de projetos que o NERGA pretende desenvolver no futuro.

Associativismo Empresarial

Enquanto Associação Empresarial, o NERGA tem mantido uma dialogo com diferentes confederações e associações empresariais, com o objetivo de reforçar a nossa posição na defesa dos interesses do tecido empresarial ou ainda na concretização de projetos que permitem apoiar a competitividade das empresas da região.

Com a **AIP - Associação Industrial Portuguesa**, o NERGA encontra-se a desenvolver o Projeto MOVE - PME cujo organismo intermédio é esta associação, tendo ainda participado em diferentes iniciativas por esta promovida.

Tendo em consideração a crescente importância do comércio digital, o NERGA com a **CCP – Confederação de Comércio de Portugal**, tem dado continuidade ao programa Comércio Digital, iniciativa que visa a digitalização de 50 mil micro e PME's portuguesas, do setor do comércio e serviços.

A **CTP - Confederação de Turismo de Portugal** é outra confederação com a qual continuamos a trabalhar, uma vez que o NERGA se encontra a desenvolver o programa de formação-ação Melhor Turismo 2020, cuja CTP é o organismo intermédio.

Regionalmente, destacamos a continuidade da nossa relação com o **CEC – Conselho Empresarial do Centro**, de cujo NERGA é membro da direção. Em 2021, com o CEC promovemos a iniciativa Emprego + Digital, iniciativa do que visa transformar Portugal num país mais digitalizado, atualizado e online com a mais recente tecnologia.

De mencionar igualmente a relação com a **AEP – Associação Empresarial de Portugal**, através da parceria no projeto Rede Global da Diáspora, plataforma que visa promover as exportações das PME's, através da colaboração das comunidades portuguesas espalhadas pelo Mundo.

Face a semelhanças dos problemas e de forma a reforçar posições comuns, o NERGA tem desenvolvido diversas atividades com as Associações Empresariais de Castelo Branco, Viseu, Vila real e Bragança. Neste particular, salientamos a participação conjunta no projetos SIAC - Sistema de Iniciativa Conjunto TAP 2 e 4INOVA2.PT. O primeiro com a finalidade de promover os produtos regionais além fronteira e o segundo, fomentar a inovação nas empresas dessas regiões. De salientar ainda, que o NERGA e a AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa fazem parte da Plataforma P'la Reposição das SCUTS na A23 e na A25, movimento que visa a reposição das SCUT'S no Interior e abolição as portagens na A23 e A25.

Municípios

Sendo uma instituição de âmbito distrital, o NERGA matem um relacionamento próximo com as autarquias que compõem a «o distrito. Tendo esta Associação assinado protocolos com algumas câmaras, nomeadamente, Manteigas, Almeida e Guarda, salientamos uma maior aproximação com estes, nomeadamente no desenvolvimento de atividades e no apoio dado as empresas destes concelhos.

Ao abrigo do protocolo, o NERGA enquanto serviço de proximidade, esteve presente duas vezes por mês em cada um destes municípios, com o intuito de prestar informações sobre os mais variados domínios de atuação das empresas

Com o **Município da Guarda**, além da participação em varias reuniões havidas entre ambas as entidades e da realização de iniciativas com a presença dos empresários, o NERGA estabeleceu um protocolo de colaboração que permitiu acolher nas suas instalações o “Cowork das mais Alta”, um espaço criado com o objetivo de apoiar empreendedores, novas empresas e profissionais liberais no processo de desenvolvimento e consolidação dos seus projetos e atividades, disponibilizando o acesso a serviços, espaço de trabalho e soluções integradas que facilitem a sua implementação e crescimento no mercado. De referir, ainda que o NERGA recebeu ainda nas suas instalações o Centro de Vacinação da Guarda, numa parceria com o Município e a ULS da Guarda.

Ainda da cooperação havida com a Câmara da Guarda importa mencionar a colaboração prestada pelo NERGA na candidatura apresentada por este município ao PRR, tendo em vista criação de uma Comunidade Energética no Parque Industrial e na PLIE, cuja participação permitiu recolher junto das empresas destas duas infraestruturas os elementos necessários para fundamentar a candidatura apresentada e posteriormente aprovada.

A semelhança do acontecido em anos anteriores, o NERGA colaborou ainda nas atividades de Natal promovido por este município, nomeadamente no Concurso de Montras de Natal.

Dando continuidade ao ocorrido em anos anteriores, o NERGA com a **Câmara de Figueira de Castelo Rodrigo** apoiou o comércio local deste concelho na quadra natalícia, através da iniciativa “Comercio Tradicional é na Terra Natal”, atividade que reuniu mais de meia centena de estabelecimentos.

Instituição de Ensino

Em 2021, tendo em consideração a importância da formação dos recursos humanos da região e as necessidades de uma maior aproximação entre a oferta e a procura, o NERGA reuniu com as Escolas Profissionais da Guarda, a saber: **Ensiguarda, Escola Secundária de Celorico da Beira, Escola Profissional de Trancoso, Escola Profissional de Gouveia, Escola Profissional de Seia e Escola de Hotelaria de Manteigas**, de modo a conhecer a oferta de cada uma destas e propor algumas soluções com vista a integrar os alunos nas empresas.

De referir que em 2022, esta Associação Empresarial irá lançar a iniciativa Estágios de Verão, com a finalidade de proporcionar aos alunos experiências em contextos de trabalho, numa maior aproximação as empresas e num contributo para a valorização do seu curriculum ou redesenho do seu percurso escolar.

Do périplo realizado, resultou a assinatura de um protocolo de colaboração com a Ensiguarda e a definição de um novo curso designado de NERGA, com a Escola Profissional de Gouveia.

Neste último ano, o NERGA reforçou o dialogo com o **IPG - Instituto Politécnico da Guarda**, através da concretização de várias reuniões e desenvolvimento de várias parcerias, quer no âmbito dos estágios de verão, quer na concretização do curso “Logística para Profissionais & Executivos, tendo desta ação resultado o projeto LogIN CoLAB - Centro de Transferência de Tecnologia e Inovação em Logística, com vista a responder às necessidades e desafios existentes no sector. O âmbito deste projeto assenta numa lógica “Think Global, Act Local”, ou seja, criar um centro de conhecimento de congregação e inovação das melhores práticas logísticas para que estas possam ser aplicadas localmente.

A criação deste Laboratório Colaborativo permitirá a conceção de novos canais de transferência na difusão de conhecimento, no desenvolvimento tecnológico e na formação especializada de recursos humanos.

Ainda com esta instituição de ensino superior, mencionamos as iniciativas realizadas no âmbito do projeto BIN SAL EMPREENDE: Uma Raia Empreendedora, iniciativa inserido no programa comunitária INTERREG e que resultou na realização de duas videoconferências dedicada ao turismo acessível e aos produtos regionais e gastronómico.

Além da participação em reuniões, a **Universidade de Beira Interior – UBI** é parceira do NERGA num projeto dedicado ao Empreendedorismo, sendo o NERGA ainda membro da UBlexecutive, projeto que visa promover entre outras, ações de formação avançada de duração adequada, flexível, destinada à preparação e valorização de quadros das empresas e outras entidades.

Outros Organismos

Fruto da participação em alguns órgãos, importa salientar ainda no relacionamento havido, com a **CVRBI - Comissão Vitivinícola Regional da Beira Interior** o qual se traduziu no acompanhamento na execução financeira de três projetos do Portugal 2020 e na participação Comissão de partes Interessadas, de cujo NERGA é membro.

O **Turismo do Centro**, o NERGA participou na sessão de encerramento do projeto CRECEER, tendo o NERGA apresentado os resultados do trabalho desenvolvido ao abrigo junto das empresas do setor.

Com a **CIMBSE – Comunidade Intermunicipal Beiras e Serra da Estrela**, o NERGA participou em reuniões preparatórias para a concretização de uma candidatura ao PRR, em particular na recolha de informação junto do tecido empresarial da região, com vista a reforçar a qualidade das propostas apresentadas. A CIMBSE é ainda parceira no projeto dedicado ao Empreendedorismo.

Finalmente de realçar o nosso papel junto das seguintes instituições das quais somos membros, nomeadamente: **PRORAIA - Pro-Raia – Associação de Desenvolvimento Integrado da Raia Centro Norte**, **ADSI - Associação Distrital para a Sociedade de Informação** e a **Comarca da Guarda**.

2 | PROJETOS SISTEMA DE APOIO A AÇÕES COLETIVAS – SIAC

4INOVA2.PT

O projeto 4INOVA2.PT, uma parceria entre o NERGA, AEBB, AIRV e NERVIR, visa reforçar a capacidade empresarial das PME inseridas nas regiões de intervenção destas associações, através do desenvolvimento de atividades de inovação, práticas de cooperação e coopeção e ações de sensibilização e capacitação para os fatores críticos de competitividade, com destaque para os domínios da inovação.

Este projeto foi desenhado com base na análise das principais problemáticas e desafios que se colocam às PME e em particular às empresas de domínios de especialização da RIS3.

O objetivo central do projeto resulta do reconhecimento por parte dos parceiros do projetos e dos stakeholder das regiões, da importância da promoção da inovação no tecido empresarial, com vista ao aumento da produção de bens e serviços de valor acrescentado, transacionáveis e internacionalizáveis, e desta forma incrementar a competitividade e produtividade da economia regional e nacional.

Em suma, este projeto visa estimular as PME das regiões alvo, de forma coletiva, na promoção e intensificação de atividades inovadoras para a sua progressão na cadeia de valor.

Este projeto contempla a realização das seguintes ações:

- Sensibilização e capacitação das PME para os fatores críticos de competitividade no domínio da inovação e desenvolvimento do sistema digital 4inova
- Centro IOT- do interior centro e norte de Portugal
- Concurso de projetos e atividades inovadores 4inova.pt 2
- Semana da competitividade e inovação 4inova.pt 2

O desenrolar deste projeto, cujo termo será em 31 de dezembro de 2022, não teve o desenvolvimento desejado pela parceria, face a situação pandémica vivida e a dificuldade em realizar eventos com elevada presença ou realizar ações de prospeção o estrangeiro ao longo de 2021.

Em 2021, apenas contemplou reuniões da parceria e trabalhos referentes a imagem do projeto.

TAP 2.0 - Terras Altas de Portugal 2.0 “Valorização Internacional do Setor Agroalimentar das Terras Altas de Portugal - Projeto de Internacionalização”

O Projeto TERRAS ALTAS DE PORTUGAL 2.0 pretende dar uma resposta cabal a dois fatores críticos de competitividade regional fundamentais:

- **Fator Crítico Geral 1** - Reforço da cooperação e capacitação interempresarial para a internacionalização das empresas dos setores alvo, incluindo o reforço da cooperação público privada.
- **Fator Crítico Geral 2** - Promoção internacional dos bens e serviços das empresas dos setores-alvo com a prospeção, conhecimento e acesso a novos mercados.

Este projeto envolve as seguintes associações empresariais: NERVIR - Associação Empresarial, AEBB - Associação Empresarial da Beira Baixa, AIRV - Associação Empresarial da Região de Viseu, NERBA - Associação Empresarial do Distrito de Bragança, tem por objetivos:

- Desenvolver ação coletiva capaz de promover o reconhecimento internacional da imagem de Portugal associado à qualidade e sustentabilidade dos seus produtos de "excelência", sua sofisticação e inovação, destacando a singularidade da oferta Terras Altas de Portugal (2.0);
- Melhorar a competitividade internacional das empresas, através da disponibilização às PME de bens e serviços coletivos que potenciem mais e melhor inteligência económica e competitividade dos mercados internacionais;

- Alavancar o crescimento das empresas da região Terras Altas de Portugal através de processos sustentados de internacionalização, seja pelo aumento das exportações, seja pela presença/ reforço em mercados externos, que sinalizem oportunidades e constrangimentos em mercados externos, promovam a exploração de janelas de oportunidade de negócios e criem condições de suporte para uma melhor inserir externamente a oferta qualificada e inovadora da Região Terras Altas de Portugal e do País.
Tendo em consideração a situação pandémica, em 2021, este projeto contemplou apenas o seminário de apresentação do projeto, o qual decorreu em 30 de julho de 2021 em formato digital.

ECBEIRAS

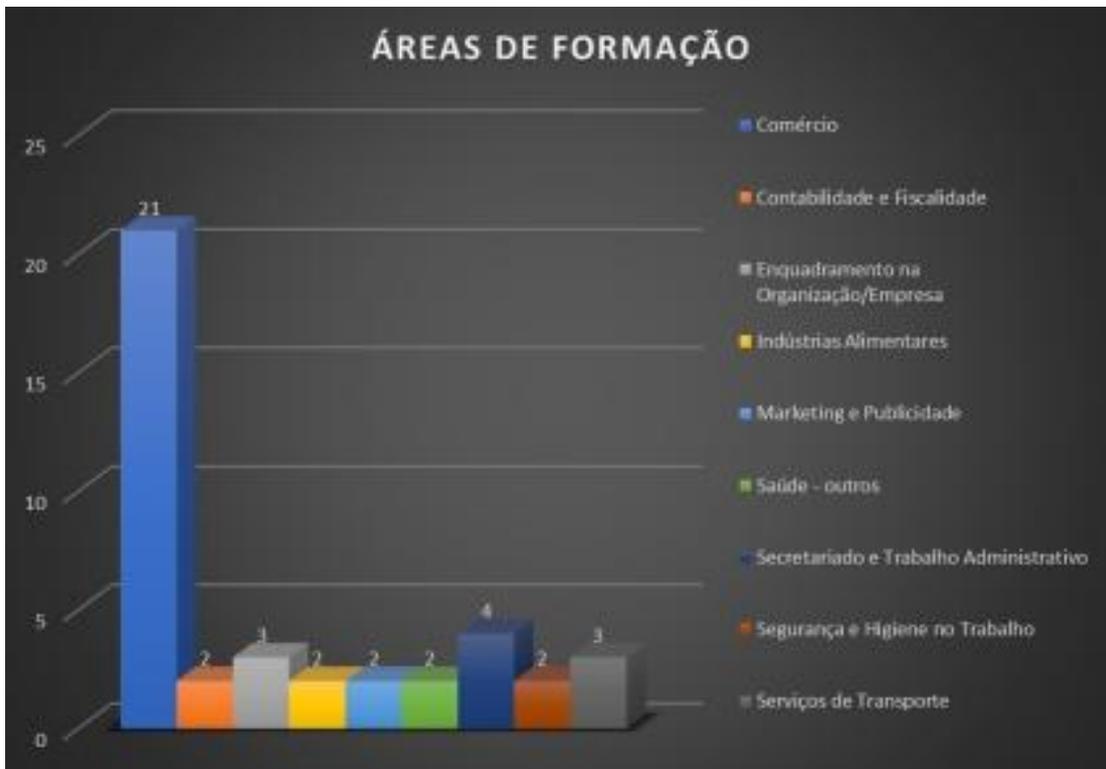
Este projeto em conjunto com CIMBSE e a UBI visa promover o espírito empresarial através da dinamização do empreendedorismo qualificado e criativo, comporta um conjunto de atividades e tarefas, divididas por 2 áreas EMPREENDER: Dinamização e articulação dos agentes de apoio ao empreendedorismo; CRESCER: Promover a iniciativa empresarial através da deteção, estímulo e apoio ao empreendedorismo qualificado e criativo.

Este projeto, encontra-se ainda em fase de aprovação, contempla um conjunto de ações por parceiro, sendo caberá ao NERGA desenvolver o Concurso de Aceleração de Ideias - Criar + e a Plataforma de Empreendedorismo BSE.

FORMAÇÃO

Formações Modulares Certificadas

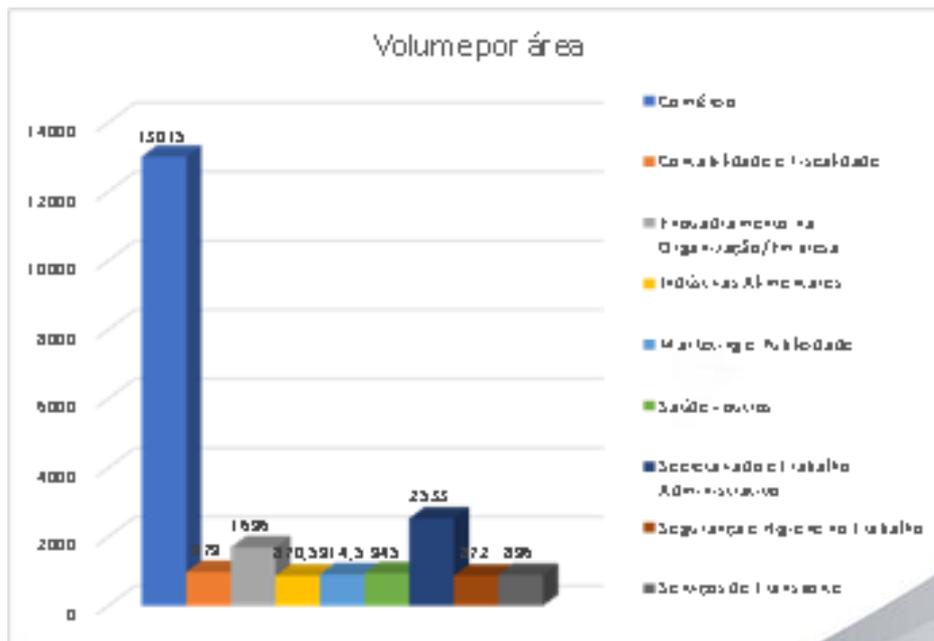
Este projeto teve início a 30 de Janeiro de 2021 e terá o seu término a 31 de dezembro de 2022. Em 2021, ao abrigo desta candidatura, o NERGA executou 41 ações, nas quais participaram um total de 862 formandos, tendo as ações incididas nas seguintes áreas: 341 - Comércio, 347 - Enquadramento na Organização/Empresa, 862 - Segurança e Higiene no Trabalho, 342 - Marketing e Publicidade, 756 - Saúde – outros, 346 - Secretariado e Trabalho Administrativo, 344 - Contabilidade e Fiscalidade, 541 - Indústrias Alimentares e 840 - Serviços de Transporte.



Do total das ações concretizadas, as quais se distribuíram por 9 áreas, aquela que mais contabilizou formandos, foi o comércio com **461 formandos (as)**, seguindo-se a área de **Secretariado e Trabalho Administrativo** com **84 formandos(as)**.



Dos valores que tínhamos contratualizado na candidatura, podemos verificar na tabela abaixo, que executamos um volume de formação **22 721 horas de volume** e conforme o mencionado anteriormente participaram: **862 formandos (as)**.

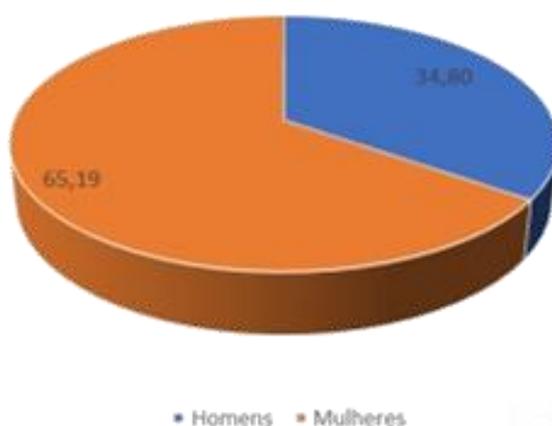


De seguida apresentamos um quadro comparativo entre o previsto em candidatura e o executado em 2021. Na globalidade, o NERGA executou 39% do volume de formação previsto, sendo a taxa de participação de 37% do total previsto.

Área de Formação	Volume de Formação Candidatado	Volume de Formação Executado 2021	Nº de Formandos Candidatados	Nº de Formandos Executado 2021
341 - Comércio	20625	13015	825	461
342 - Marketing e publicidade	2625	914,5	105	48
344 - Contabilidade e fiscalidade	3000	979	120	43
345 - Gestão e administração	6000	0	240	0
346 - Secretariado e trabalho administrativo	6000	2533	240	84
347 - Enquadramento na organização/empresa	3375	1696	135	55
541 - Indústrias alimentares	3750	870,5	150	36
729 - Saúde-programas não classificados noutra área de formação	3750	945	150	39
862 - Segurança e higiene do trabalho	3000	872	120	40
840 - Serviços de transporte	5625	896	225	56
TOTAL	57750	22721	2310	862

Em relação á divisão de formandos/as por genero, verificamos que durante o ano 2021, este projeto envolveu mais **mulheres (65%) do que Homens (34)**.

Formandos por Sexo



Em relação ao emprego, podemos verificar que dos/as 862 formandos/as envolvidos/as, 805 (93%) dos/as formandos/as eram empregados/as e 57 (7%) desempregados/as.



Em relação à situação final dos(as) formandos(as), verificamos que **91,3% dos(as) formandos(as) foram aprovados(as), 8,6% reprovados(as) e 0,11% desistentes.**

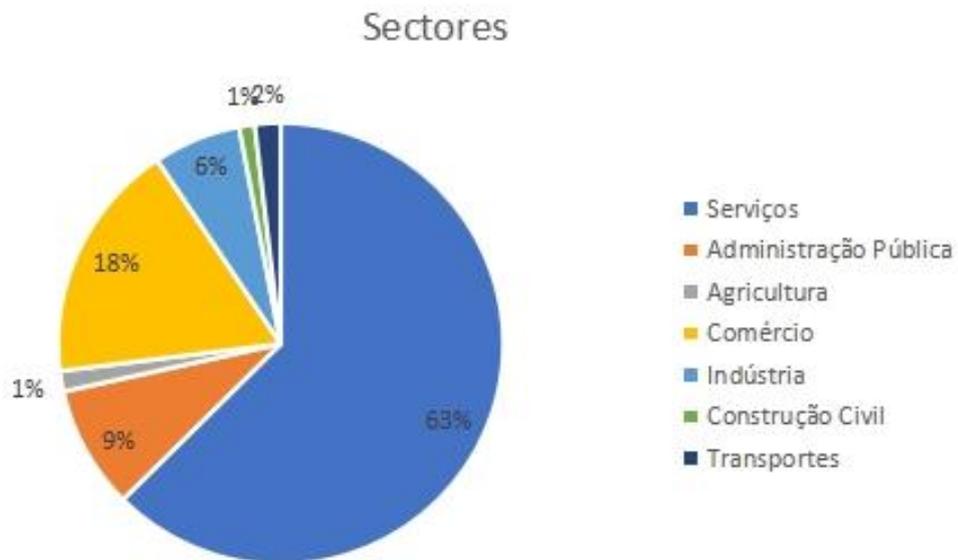
Em relação aos encaminhamentos, o NERGA estabeleceu um protocolo com o CFAD - Centro de Formação, Assistência e Desenvolvimento, tendo encaminhado para este centro um total **210 formandos/as.**

Nas seguintes ações os/as formandos/as foram todos encaminhados/as, dado que as ações foram realizadas só para colaboradores/as dessa empresa.

- Percurso Técnico/a de Gestão de Transportes, Curso 1 - Realizado para os colaboradores da Coficab (Guarda);
- Percurso Técnico/a de Gestão de Transportes, Curso 2 - Realizado para os colaboradores da Coficab (Guarda);
- Percurso Técnico/a de Gestão de Transportes, Curso 3 - Realizado para os colaboradores da Coficab (Guarda);
- Técnico de Distribuição, Curso 1 - - Realizado para os colaboradores da ACI(Guarda);
- Técnico de Distribuição, Curso 2 - - Realizado para os colaboradores da Casa de Saúde Bentomenni (Guarda);

- Técnico de Distribuição, Curso 3 - - Realizado para os colaboradores da Casa de Saúde Bentomenni (Guarda);
- Técnico de Distribuição, Curso 4 - - Realizado para os colaboradores da Casa de Saúde Bentomenni (Guarda);
- Técnico de Distribuição, Curso 5 - - Realizado para os colaboradores da ACI (Guarda);

Em referencia ao setor de atividade mais representado neste projeto, tendo por base a totalidade das empresas que participaram nessas ações, o setor dos **serviços com 167 empresas**, seguindo-se o comércio, com 47 empresas.



Formações Emprego Mais Digital

No âmbito da medida Emprego + Digital, iniciativa promovida pelo IEFP, com o objetivo de transformar Portugal num país mais digitalizado, atualizado e online com a mais recente tecnologia, o NERGA foi parceiro do CEC no desenvolvimento de 22 ações ao abrigo desta medida.

Esta iniciativa assentou na realização de ações de formação especializada na área digital (de 25 ou 50 horas), que respondam as necessidades transversais das empresas, promovendo as qualificação e a requalificação de trabalhadores das empresas para a área digital.

Decorrente esta parceria, o NERGA desenvolveu até 31 de dezembro, 22 ações, as quais envolveram 356 formandos pertencentes a 16 empresas, um total de 750 Horas de formação, tendo assegurado um volume de formação de 11 712,50 horas.

Código da UPCD do Catálogo *	Código de UPCD Setor Catálogo	Designação e Conteúdos Gerais	Nível	Horas	Data de Início Formação	Data de Fim Formação	Local de Realização	Horas de Formação
304		Plano de negócio – criação de pequenas e médias negócios	II	60	08-08-2021	18-08-2021	Guarda	18
304		Técnicas de negociação e venda	IV	60	05-08-2021	25-08-2021	Guarda	18
	NJA 030	Qualidade e satisfação do cliente em obra	N.A.	60	02-10-2021	22-10-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	26-09-2021	24-11-2021	Guarda	18
	NJA 030	Aplicações informáticas de gestão de projetos em obra	N.A.	60	10-10-2021	18-12-2021	Guarda	18
010		Fórmula de cálculo – fundação de bases avançadas	IV	25	08-10-2021	22-10-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	08-10-2021	06-11-2021	Guarda	20
	NJA 13	Auditorias Internas da Qualidade	N.A.	60	10-11-2021	17-12-2021	Guarda	20
010		Fórmula de cálculo – fundação de bases avançadas	N.A.	25	20-11-2021	16-12-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	28-10-2021	02-12-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	28-10-2021	02-12-2021	Guarda	18
	NJA 13	Auditorias Internas da Qualidade	N.A.	60	10-11-2021	20-12-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	08-11-2021	06-12-2021	Guarda	18
302		Qualidade e satisfação do cliente	IV	25	05-11-2021	09-12-2021	Guarda	18
	9216	Marketing digital	IV	25	05-10-2021	03-12-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	08-11-2021	07-12-2021	Guarda	18
7229		Gestão do stress do profissional	II	25	13-11-2021	11-12-2021	Guarda	18
7229		Gestão do stress do profissional	IV	25	18-09-2021	16-10-2021	Guarda	18
304, grupo 2		Técnicas de negociação e venda	IV	60	18-08-2021	11-09-2021	Guarda	18
	NJA 030	Preenchimento de formulários utilizando as plataformas Web	N.A.	60	13-09-2021	24-09-2021	Guarda	18
	NJA 11	Gestão de Equipas no terreno	N.A.	25	28-10-2021	13-11-2021	Guarda	18
010		Fórmula de cálculo – fundação de bases avançadas	N.A.	25	10-11-2021	17-12-2021	Guarda	18

Formação-Ação

Entre os programas tem merecido a nossa maior atenção, face aos bons resultados obtidos, encontram-se os programas de formação-ação, cuja participação das empresas da região tem permitido elevados ganhos de competitividade. Em 2021 temos continuidade aos projetos iniciados no ano anterior, o Programa Move-Pme e Melhor Turismo 2020.

Melhor Turismo 2020

Específico para o setor turístico, O Programa Melhor Turismo 2020 tem por finalidade intensificar a formação dos empresários e gestores, através de:

- Aumento das capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação,
- Aumento da qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas.

A metodologia de Formação-ação combina ações de consultoria com formação para empresários e trabalhadores. Este programa de formação-ação desenvolve a sua atividade em torno das seguintes temáticas: Áreas Temáticas a Abranger

- **Capitalizar: Otimização de Recursos Financeiros:** Dotar as PME do Turismo de conhecimentos de natureza económico-financeira e de ferramentas e práticas de gestão que lhes permitam avaliar o desempenho da sua empresa e tomar decisões que garantam a sustentabilidade económica e financeira da empresa no longo prazo.
- **Economia Digital:** Incluir as tecnologias digitais no quotidiano das empresas; implementar níveis acrescidos de conectividade em toda a cadeia de valor da empresa, com o objetivo de as capacitar para uma adequada resposta à crescente individualização da procura e dos mercados; reforçar o posicionamento e notoriedade das empresas à escala global (Universo web).
- **Gestão de Empresas Turísticas:** Aplicação dos conhecimentos do turismo às PME do setor, bem como a aquisição de conhecimentos para a resolução de problemas práticos com base nos conceitos e práticas correspondentes ao que atualmente se considera a gestão moderna e a sua aplicabilidade prática à atividade turística.

Em 2021, o NERGA realizou a seguinte execução física deste projeto:

Economia Digital

	Candidatado	Executado	Percentagem
Consultoria	1080	1118	104%
Formação	720	792	110%
Nº Empresas	11	13	118%
Nº Formandos	30	33	110%
	1800	1910	106%

Capitalizar

	Candidatado	Executado	Percentagem
Consultoria	1080	1167	108%
Formação	720	792	110%
Nº Empresas	11	13	118%
Nº Formandos	30	33	110%
	1800	1959	109%

19

Gestão Empresas Turísticas

	Candidatado	Executado	Percentagem
Consultoria	1920	1171	61%
Formação	1280	280	22%
Nº Empresas	11	13	118%
Nº Formandos	32	21	66%
	3200	1451	45%

Total 2021

	Candidatado	Executado	Percentagem
Volume Total	6800	5320	78%

Programa Move Pme

O Programa Move PME tem como objetivo intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas apoiadas em temáticas associadas à inovação e à mudança, com a participação das empresas nesta iniciativa pretende-se que as empresas participantes alcancem os seguintes resultados:

- Aumento das capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação;
- Aumento da qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas.

Este projeto desenvolve a sua atividade em torno de duas áreas temáticas: Economia Digital e Organização e Gestão.

Em 2021, apresentou os seguintes resultados no respeitante a execução física do programa:

EMPRESAS

	Micro	Pequena	Média
Organização e Gestão	6	5	2
Economia Digital	15	4	

20

CONSULTORIA

	Volume Candidatado	Volume horas	
		2020	2021
Organização e Gestão	4116	981	1655
Economia Digital	4872	1169	1750
	8988	5555	

FORMAÇÃO

	Volume Candidatado	Volume Executado	
Organização e Gestão	6100	1900	31%
Economia Digital	4875	914	19%

APOIO EMPRESARIAL E FINANCEIRO

Visitas e Atendimento

O ano de 2021 ficou ainda marcado pelos constrangimentos causados pela pandemia, tendo limitado a atividade do NERGA, nomeadamente nas visitas realizadas. Em 2021, o NERGA um total de 723 atendimentos, dos quais 55% foram presenciais ou por telefone nas instalações da Associação, sendo os restantes através de visitas. Do total das visitas efetuadas nas empresas, a sua maioria registaram-se nos concelhos com os quais o NERGA tem protocolo, Almeida, Guarda e Manteigas.

Elaboração de candidaturas

Tendo em consideração os sistemas de incentivos e outros apoios que em 2021 abriram, o NERGA elaborou um conjunto de candidaturas, num montante global de cerca de 1 milhão e meio de euros e criação de 12 postos de trabalho.

Tipologia	Nº de Candidaturas
Programa de Apoio à Produção Nacional	8
Inovação Produtiva - Territórios do Interior	1
Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - Pares	1
Edifícios + Sustentáveis 2021	2
PRR - Nova Geração de Equipamentos e Respostas Sociais	3
Linha de Apoio Tesouraria Turismo	4
Linha de Apoio a Retoma	4
Apoio Renda	1
Adaptar Social	1
Total	25

Além das candidaturas efetuadas e das respostas submetidas quanto solicitados pelos organismos de gestão, importa salientar o acompanhamento efetuado de candidaturas já aprovadas e cujo número tem vindo a aumentar substancialmente.

Em 2021, o NERGA acompanhou quer na execução física quer financeira de diferentes candidaturas, a saber:

Tipologia	Nº de Candidaturas
Programa +COESO Interior	4
SIS2S – Sistema de Incentivo ao Empreendedorismo e Emprego	4
Comissão Vitivinícolas	4
Pares	1
Total	13

Paralelamente ao apoio prestado as empresas/ instituições com candidaturas aprovadas, deve-se referir o acompanhamento da execução física e financeira de projetos financiados, das candidaturas apresentadas pelo NERGA aos diferentes programas de apoio, em particular ao Programa Operacional Competitividade e Internacionalização - COMPETE 2020), Programa Operacional Inclusão Social e Emprego - POISE e ao POCTEP e as Comissões vitivinícola da Beira Interior, Bairrada, Dão, e Tejo.

Tipologia	Nº de Candidaturas
COMPETE 2020	4
POISE	1
POCTEP	1
Total	6

Apesar do ano de 2021 estar ainda marcado pela pandemia, o NERGA promoveu um conjunto de ações, quer em formato digital quer presencialmente, com temas diversos, cujos quais envolveram o empenho de toda a equipa do NERGA.

Eventos

Nos respeitantes aos eventos promovidos pelo NERGA, destacamos os seguintes:

Webinar "Marketplace: A sua Importância" | 23 de fevereiro

Enquadrado no ciclo de sessões "Desafios e Oportunidades do Turismo em Territórios Transfronteiriços", teve lugar em formato digital a sessão "Turismo Acessível e Inclusivo". Esta sessão visou desenvolver uma abordagem conjunta do setor turístico e promover a competitividade do território e contou com a participação de ilustres profissionais e convidados, a saber: Ana Sofia Antunes - Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, Jorge de Dios Sáez - Fundação ASPRODES, Ana Garcia - Presidente da Accesible Portugal, Filipe Ferreira, ActiveWay - Turismo e Nutrição, Lda e Jorge de Dios Sáez - Diretor da SALARCA. Esta iniciativa foi moderada por Helena Ribeiro - Responsável pelo Turismo Acessível do Turismo de Portugal

Webinar "Marketplace: A sua Importância" | 18 de março

Face a crescente importância da economia digital na atividade das empresas nomeadamente no comércio, o NERGA promoveu esta iniciativa, cujos temas foram abordados por Francisco Copeto com o tema "Como tirar partido de um Marketplace" e Ana Martins, com a apresentação do marketplace "Beiranossa", plataforma de vendas criada pelo NERGA para apoiar as empresas. Esta sessão foi moderada por Patricia Correia, da ADSI.

Os Produtos Endógenos e a Gastronomia na Competitividade do Turismo das Regiões Transfronteiriças | 30 de março

Inserido no Ciclo de Sessões online "Desafios e Oportunidades do Turismo em Território Transfronteiriços", enquadrado no projeto BIN SAL EMPREENDE: Uma Raia Empreendedora, do Programa INTERREG V-A Espanha-Portugal (POCTEP) 2014-2020. Esta sessão contou com a participação um vasto painel de oradores dos dois lado da fronteira, nomeadamente: Luis Alberto Álvarez Espinosa, Coordenador de Emprego e Desenvolvimento Rural. Área de Economia e Finanças - Deputação de Salamanca, Rita Marques, Secretária de Estado do Turismo, Pedro Machado, Presidente do Turismo do Centro, Cristina Hernández Corona, Chefe do Centro de Inovação Gastronómica "Casa de la Tierra", da Câmara de Comércio de Salamanca, Agustín Caballero Arencibia - Coordenador de Relações Institucionais de Emprego e Desenvolvimento Rural. Área de

Economia e Finanças - Deputação de Salamanca, Carlos Santos, da Associação da Cova da Beira e Rodolfo Queirós - Presidente da Comissão Vitivinícola da Região da Beira Interior. Esta sessão foi moderada José Alexandre S. Vaz Martins por Diretor da Escola de Turismo do Instituto Politécnico da Guarda.

Sessão Sensibilização | Regras de Segurança na Construção Civil em contexto COVID 19 | 18 de abril

Em colaboração com a ACT da Guarda, o NERGA promoveu uma sessão de esclarecimento presencial para o setor da construção civil, tendo em conta a pandemia da COVID19 e as regras a aplicar pelas empresas do setor. Para elucidar os participantes esteve presente Valdemar Martinhas da ACT- CBLA. Esta iniciativa foi moderada pela Presidente do NERGA.

Inauguração do Espaço Coworking | 26 de agosto

Em 26 de agosto, no âmbito do protocolo estabelecido entre esta Associação e o Município da Guarda, decorreu a cerimónia de inauguração do o Cowork da + Alta, um espaço criado para atrair novos investimentos e apoiar os jovens empreendedores que pretendam instalar-se na Guarda, podendo este ser ainda utilizado para o teletrabalho.

Sessão de Esclarecimentos “apoios e incentivos ao emprego” | 28 de outubro

Em colaboração com o Centro de Emprego e Formação Profissional da Guarda, o NERGA promoveu uma sessão de esclarecimento “Apoios e Incentivos ao Emprego”, com o objetivo de dar a conhecer as medidas Incentivo ATIVAR.PT, Estágio ATIVAR.PT e Emprego Interior Mais, programas que o IEFP disponibiliza no apoio à contratação e criação líquida de postos de trabalho.

Nesta sessão estiveram presentes, Anabela Rocha e Maria de Lurdes Monteiro, respetivamente diretora e diretora-adjunta do Centro de Emprego e Formação Profissional da Guarda.

Conferência | Empreendedorismo Feminino em Território de Baixa Densidade | 17 de novembro

Para comemorar o dia do empreendedorismo feminino, o NERGA promoveu a conferência “Empreendedorismo Feminino em Território de Baixa Densidade “ no incentivo ao incremento do empreendedorismo feminino na nossa região. Nesta sessão, participaram com o seu testemunho empresárias da região que decidiram arriscar e criar o seu próprio negócio com sucesso. Estiveram presente as empresárias Isabel, Angelina Ribeiro, Célia Silva, Ana Monteiro e Isabel Costa, Marta Almeida, tendo esta iniciativa sido moderada por Luis Batista Martins. A sessão de encerramento contou com Ana Mendes Godinho, Ministro do Trabalho, Solidariedade Segurança e Social. Na Abertura desta conferência, estiveram Antonieta Marques, Diretora do NERGA e Diana Monteiro, Vereadora da Câmara da Guarda.

ASSEMBLEIA CÍVICA "PELA REPOSIÇÃO DAS SCUT'S NO INTERIOR"

O NERGA, na qualidade de membro da Plataforma p'la Reposição das Scuts A23 e A25, promoveu na Guara uma Assembleia Cívica 'Pela Reposição das Scuts no Interior', com o objetivo de sensibilizar a Assembleia da República no sentido de viabilizar/aprovar as propostas da Plataforma no Orçamento de Estado de 2022. Esta Assembleia contou com participação das entidades representadas neste movimento, tendo participado mais de uma centena de participantes.

Sessão de apresentação da Rede Global da Diáspora | 30 de novembro

Em parceria com a Fundação AEP, esta Associação Empresarial promoveu uma sessão para apresentar o projeto “Rede Global da Diáspora”, iniciativa da AEP e da sua Fundação com o objetivo de ajudar as PME a Exportar, com a ajuda das comunidades portuguesas espalhados pelo Mundo. Estiveram presentes na sessão Luis Tadeu , Presidente da CIMBSE, Paulo Dinis da Fundação AEP e Berta Nunes , Secretária de Estado das Comunidades.

Assinatura Protocolo Incubadora Social | 15 dezembro

Decorreu no dia 15 de dezembro, a assinatura do protocolo do projeto piloto da Incubadora Social, tendo estado presente além do Diretor Regional do Centro do IEFP, a ministra do trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

A Incubadora Social é um projeto aprovado pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 41/2020, de 6 de junho, em que se enquadra o “ATIVAR.PT - Programa Reforçado de Apoios ao Emprego e à Formação Profissional”, destina-se a apoiar a procura ativa de emprego dos desempregados e a potenciar a sua (re) inserção no mercado de trabalho.

Promoção do Comércio Tradicional de Figueira de Castelo Rodrigo | Dezembro

O NERGA e o Município de Figueira de Castelo Rodrigo juntaram-se para promover e apoiar o comércio local, serviços e a restauração do concelho. "Comércio Tradicional é na Terra Natal" foi o mote desta campanha que decorreu na quadra natalícia.

Aderiram a esta iniciativa mais de meia centena de lojas deste concelho, que além do sorteio, contemplou um concurso de montras de Natal. Esta ação decorreu até 6 de janeiro de 2022.

Concurso de Montras de Natal Guarda

A semelhança do ocorrido no ano transato, o NERGA integrou a organização do concurso de montras de Natal da Guarda. Esta edição contemplou a participação de cerca de meia centena de estabelecimentos da Guarda.

NERGA SOLIDÁRIO | Dezembro

Na quadra natalícia, o NERGA com a colaboração de empresas e instituições da região promoveu a iniciativa NERGA SOLIDÁRIA, uma ação de solidariedade com o objetivo de apoiar algumas instituições de cariz social da região, com o apoio das empresas da região.

Além da recolha de bens perecíveis (Roupas, Brinquedos, Livros, Produtos de higiene), as quais foram entregues a CERCIG, Aldeia SOS, Casa Sagrada Família, Casa Nascer, Rugas de Sorrisos e ao Departamento da Criança e da Mulher (ULS Guarda), o NERGA solidário contemplou ainda outras ações como, a entrega de 25 refeições para as crianças da Aldeia SOS da Guarda, numa parceria com a cadeia de restauração Burguer King, a distribuição de distribuição de bonecas, roupas e chocolates para s crianças da Casa de Trabalho Jesus, Maria e José, em colaboração com as empresas Olano Portugal, Team Leader e Diplix Audio e a promoção de uma ida ao cinema para as crianças do Instituto de Educação Infantil de Manteigas, numa parceria com o Centro Comercial La Vie.

Em 2021, o NERGA participou ainda em diversas ações promovidas por outras entidades. Neste particular destacamos a participação no evento “Guarda a Conversa”, promovido pela Plataforma de Inovação da Guarda, entidade com a qual o NERGA assinou em 2021 um protocolo de colaboração, , ao longo do ano de 2021, teve como missão dar voz às mais variadas personalidades da nossa cidade mas não só.

De mencionar que no âmbito das eleições para às autárquicas, o NERGA recebeu as seguintes candidaturas a Câmara da Guarda: PSD, CDS e Movimento “PELA GUARDA – PG”.

Após a dissolução da Assembleia e da marcação de eleições legislativas, o NERGA recebeu em 2021, o s candidatos pelo círculo eleitoral da Guarda do PSD.

Aluguer de Instalações

As instalações do NERGA, apesar da necessidade de intervenção nalguns dos seus espaços, têm mantido nestes últimos anos, uma elevada procura, situação que tem contribuído para aumentar as receitas da Associação. Apesar deste ano atípico, as nossas instalações mereceram a aprovação do Tribunal da Comarca da Guarda, tendo ocorrido em 2021, diversas audiências.

De referir que a semelhança do ocorrido no ano passado, o NERGA cedeu o seu pavilhão para realização de testes COVID, tendo posteriormente acolhido o Centro de vacinação da Guarda, através de um protocolo assinado com a Câmara da Guarda.